



RELATÓRIO GERENCIAL

FAÇA FÁCIL - CARIACICA

JULHO 2026

Sumário

I – ATENDIMENTO	2
1. Resumo Gerencial	2
1.1. Serviços Realizados	2
1.2. Serviços Realizados (Manuais)	4
1.3. Senhas Atendidas.....	4
1.4. Senhas Atendidas (Manuais).....	6
1.5. Média Diária	6
1.5.1. Serviços Realizados	6
1.5.2. Senhas Atendidas.....	8
1.5.3. Dias Não Trabalhados	10
1.6. Serviços Realizados e Senhas Atendidas - Quantidade por Órgão	11
1.7. Comparativos do mês anterior com atual	13
1.7.1. Serviços Realizados	13
1.7.2. Senhas Atendidas.....	14
2. Histórico Diário	15
2.1. Serviços Realizados	15
2.2. Senhas Atendidas.....	15
2.3. Senhas Atendidas - Horários de maiores e menores demandas	16
3. Serviços Realizados com Maior Número de Atendimentos.....	16
4. Tempo Médio de Espera – TME.....	17
5. Tempo Médio de Atendimento – TMA	17
6. Pré-Atendimento Antes da Abertura do Faça Fácil	18
7. Manifestações do Cidadão	19
8. Nível de Satisfação do Faça Fácil Cariacica	19
9. Eventos Sazonais	20
RELATÓRIO MELHORIAS MÊS DE JULHO 2026.....	20
II – RECURSOS HUMANOS.....	21
1. Quadro de Pessoal.....	21
1. Admissões.....	22
2. Demissões.....	22
III – INFRAESTRUTURA	22
1. Contingências de Sistemas por Órgão e Tempo Médio para Normalização.....	22
2. Manutenções Preventivas / Corretivas realizadas.....	22

I – ATENDIMENTO

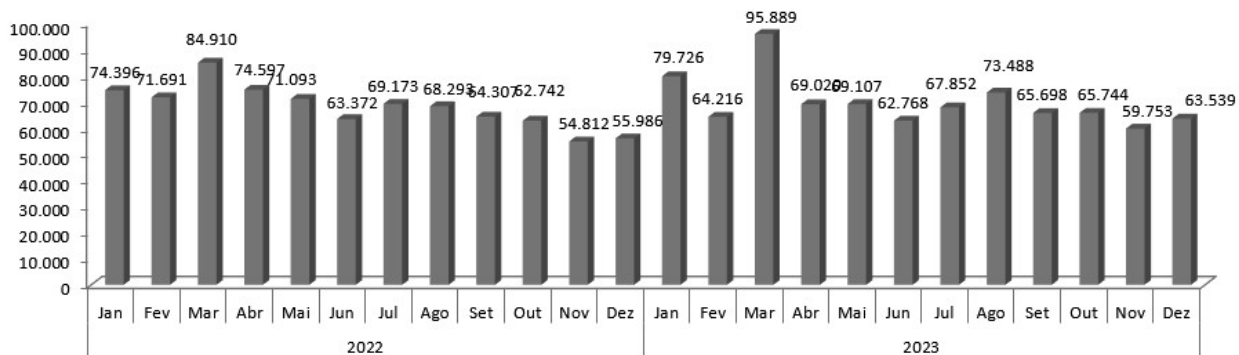
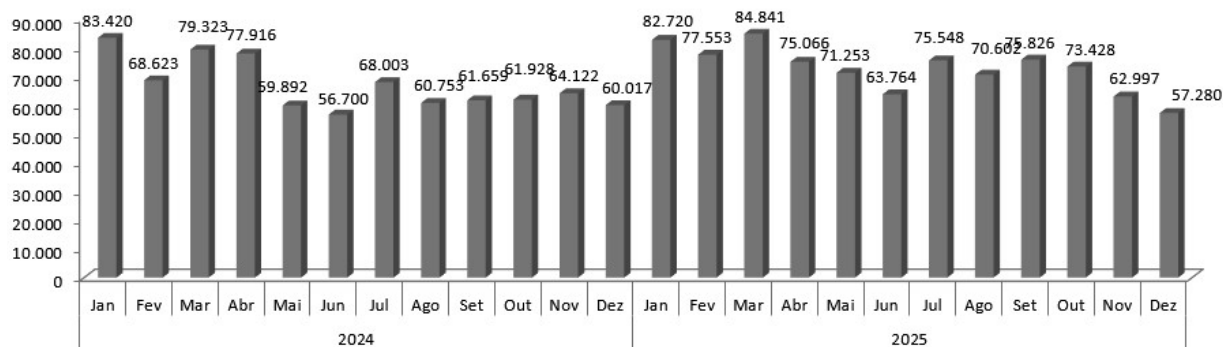
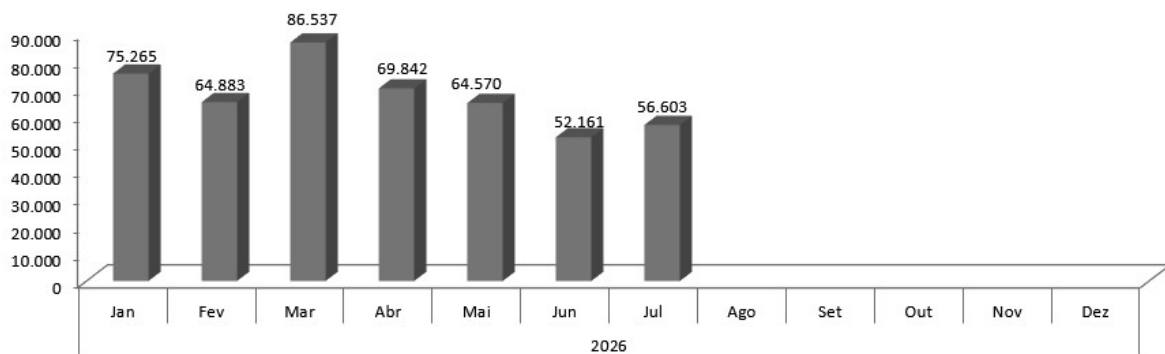
1. Resumo Gerencial

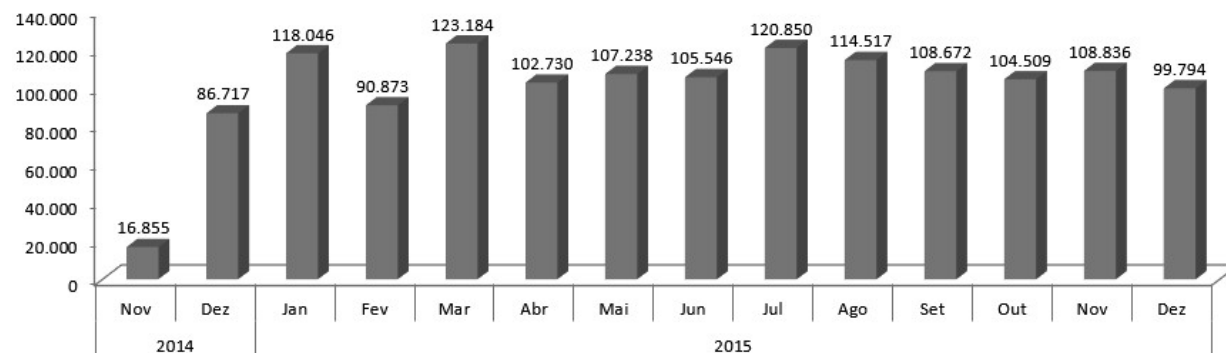
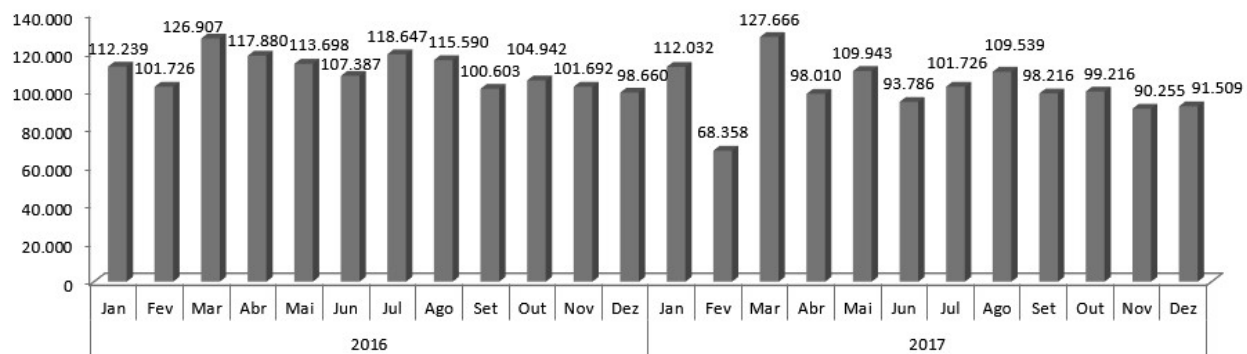
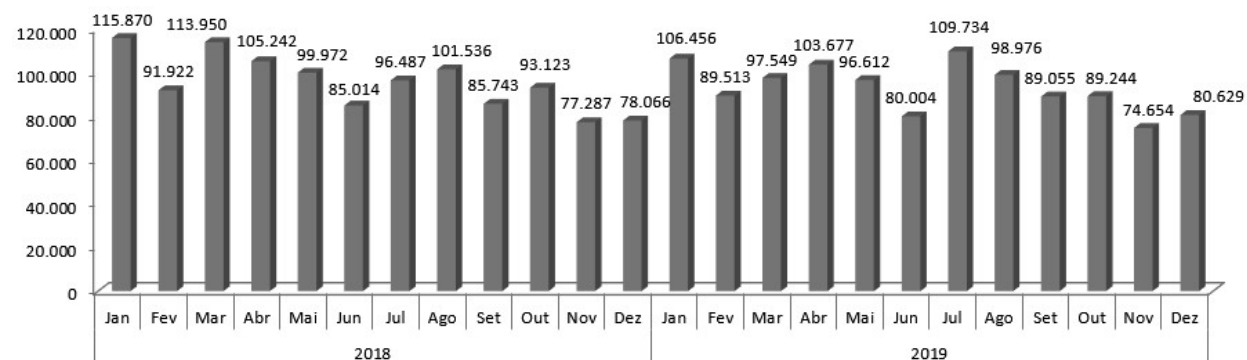
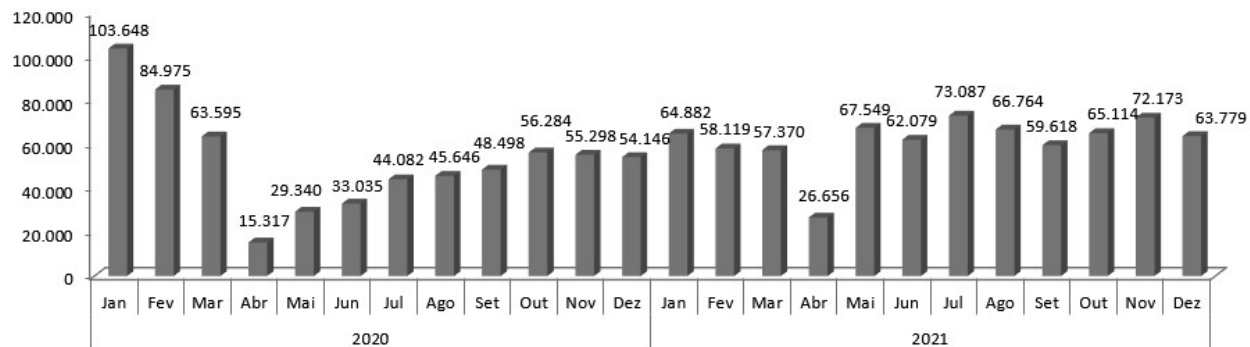
O Faça Fácil Cariacica desde o dia **25/11/2014** até **31/07/2026** registrou um total de **11.355.230 serviços realizados** e **9.932.985 senhas atendidas**, registradas no SIGA.

O Faça Fácil Cariacica desde o dia **25/11/2014** até **31/07/2026** registrou um total de **2.969 serviços realizados** e **2.656 senhas atendidas** de forma manual.

1.1. Serviços Realizados

Este mês registrou um total de **56.603** serviços realizados no SIGA, com uma média diária de **2.096** cidadãos atendidos.



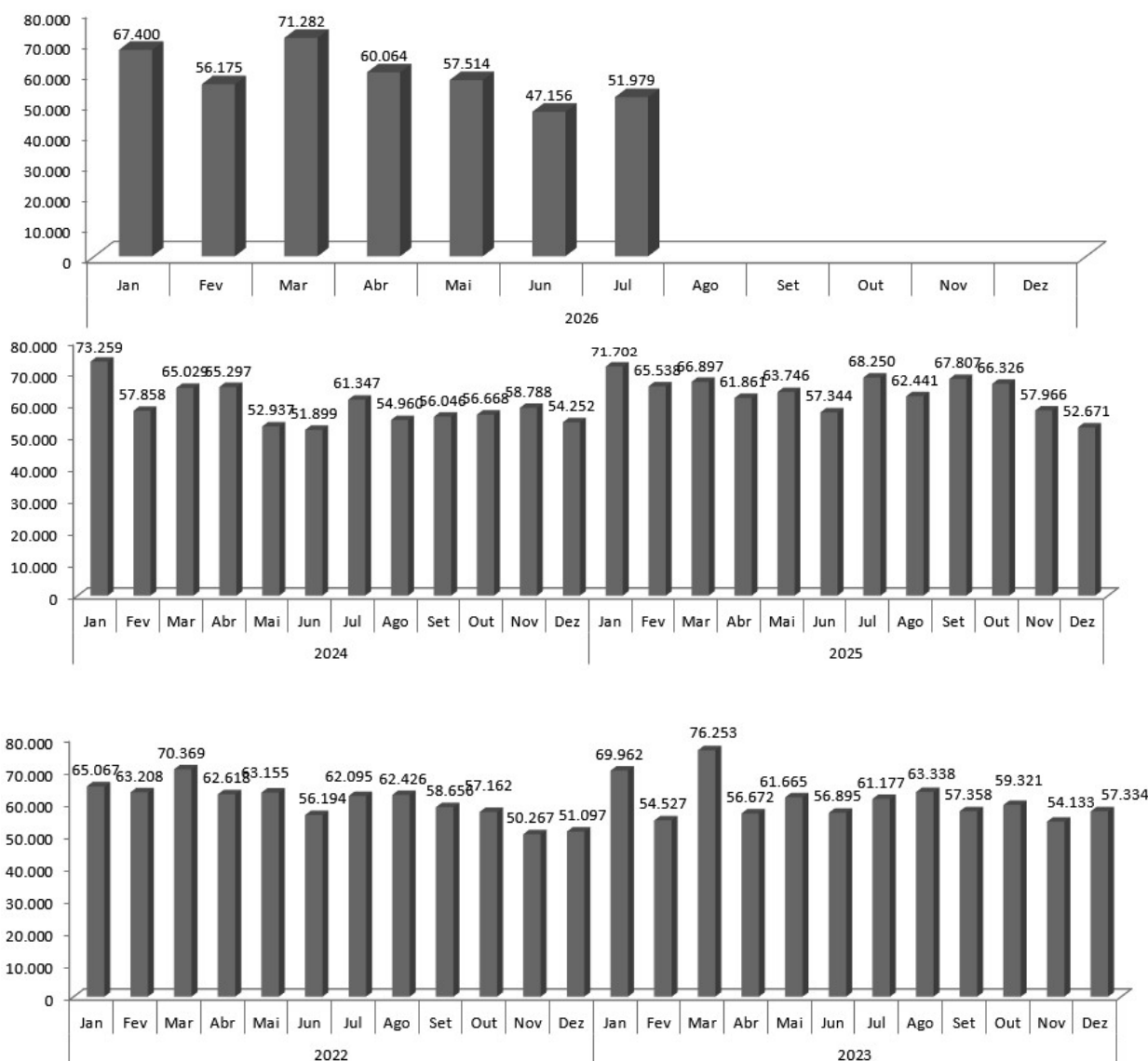


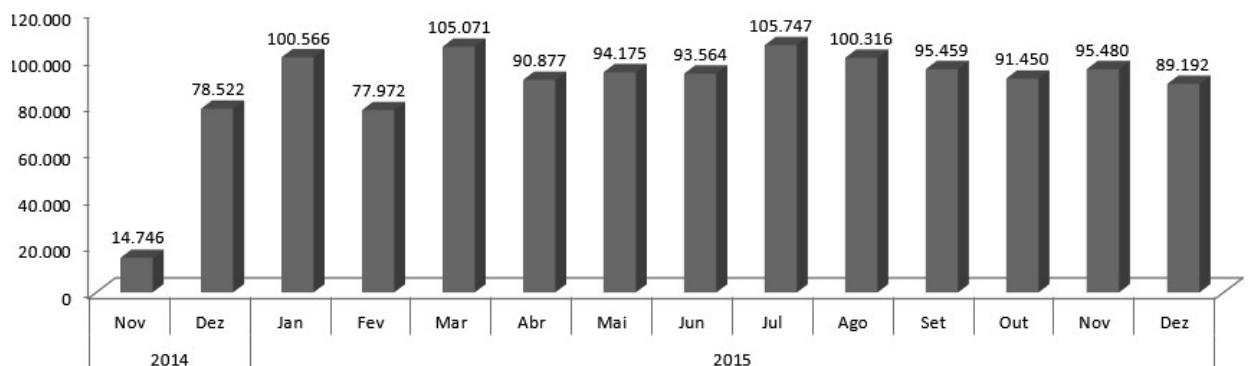
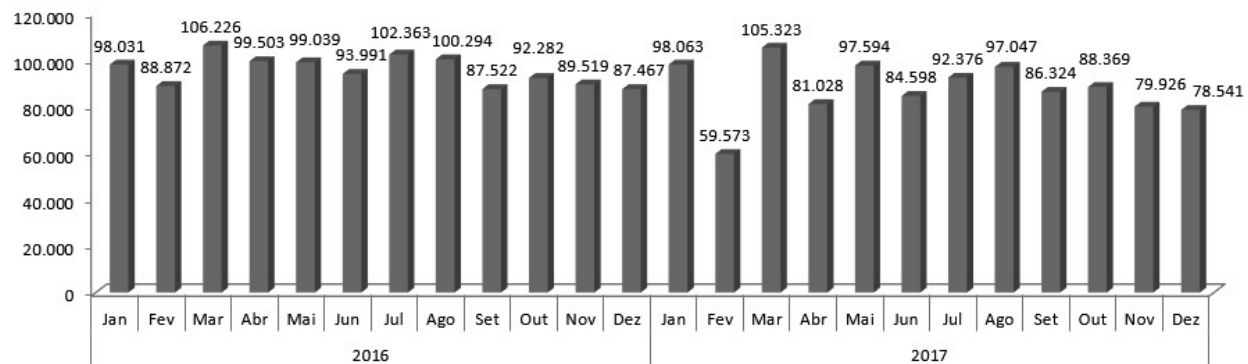
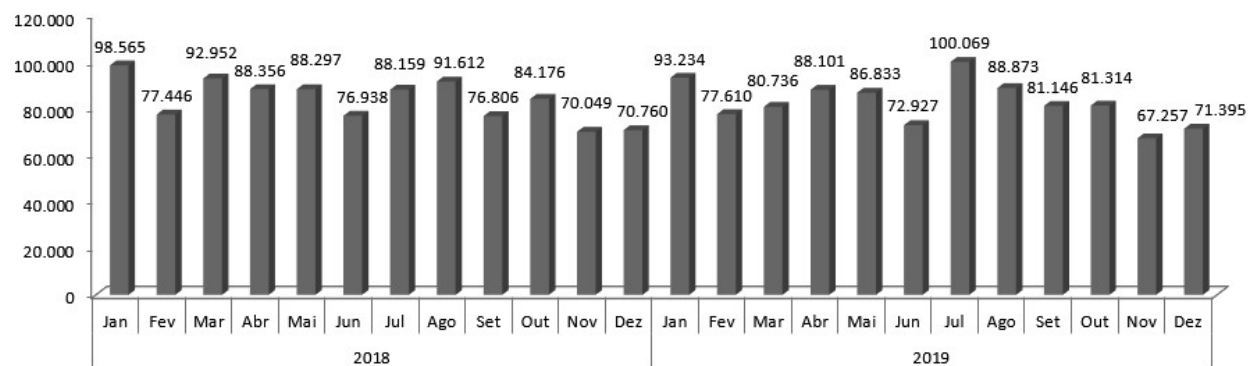
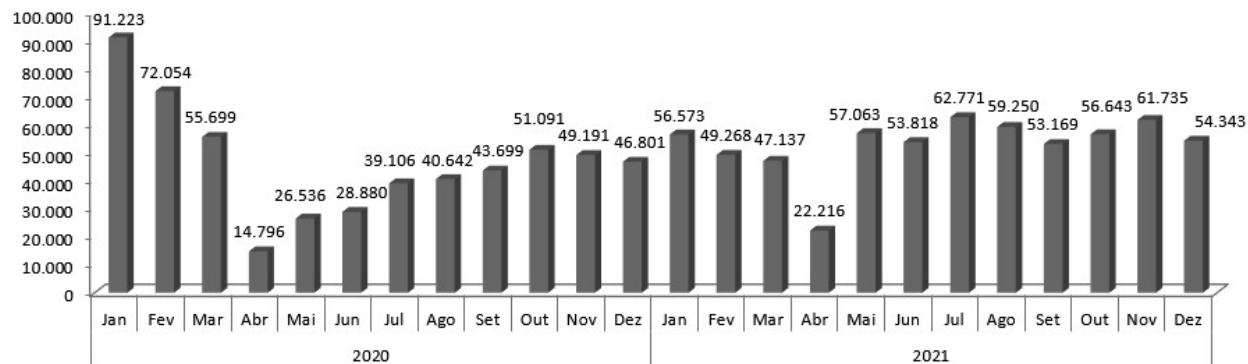
1.2. Serviços Realizados (Manuais)

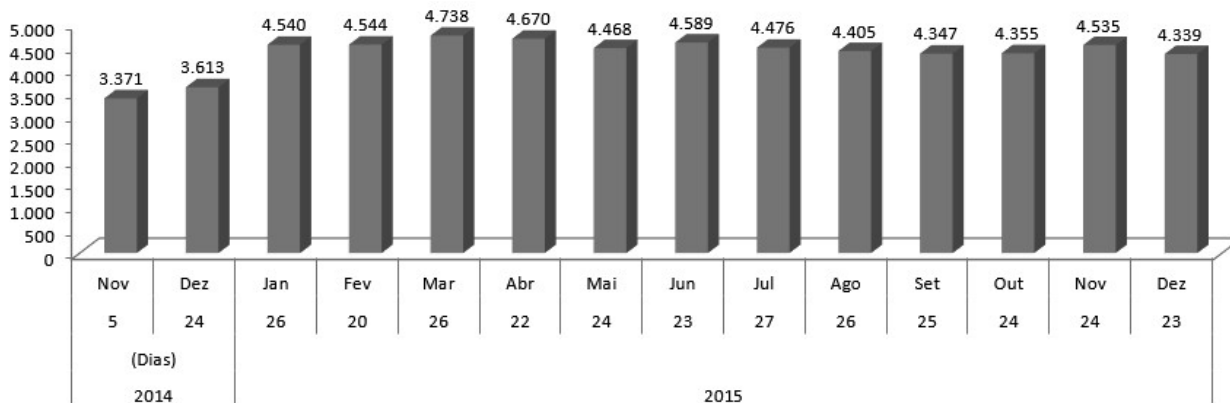
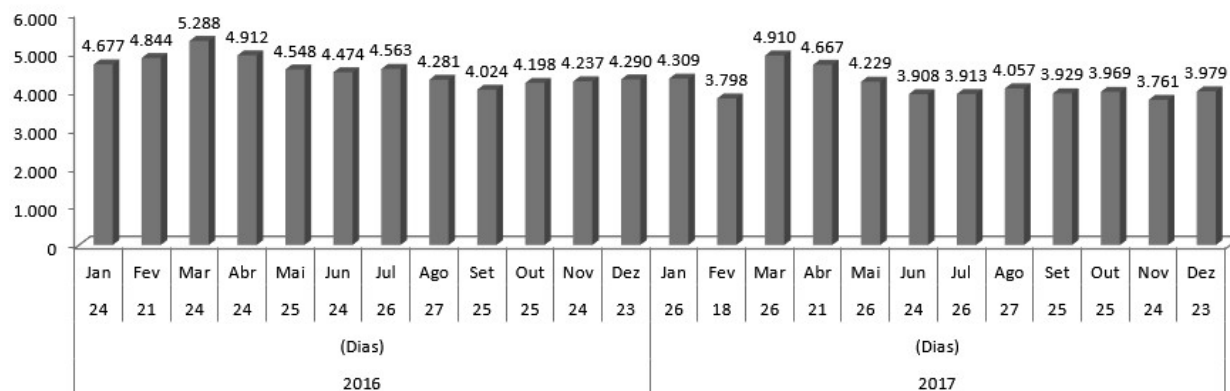
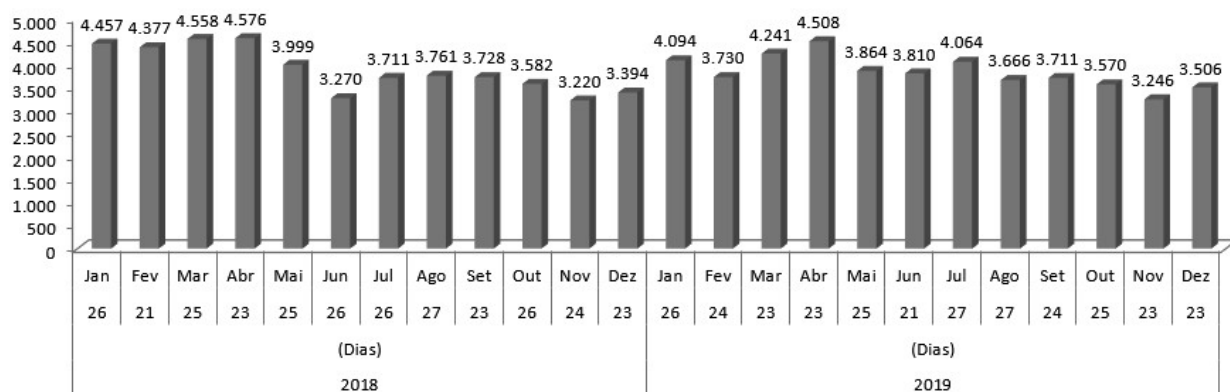
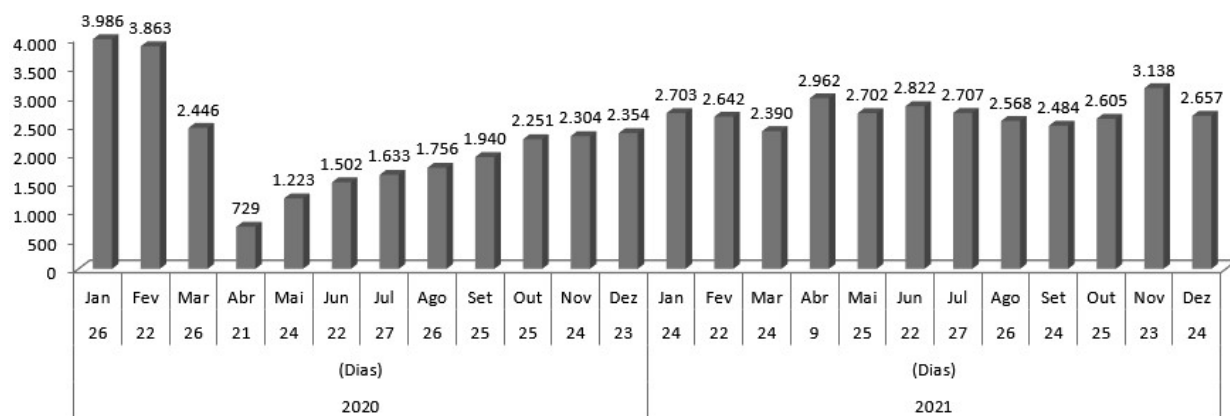
Este mês não tivemos registro de serviços realizados de forma manual.

1.3. Senhas Atendidas

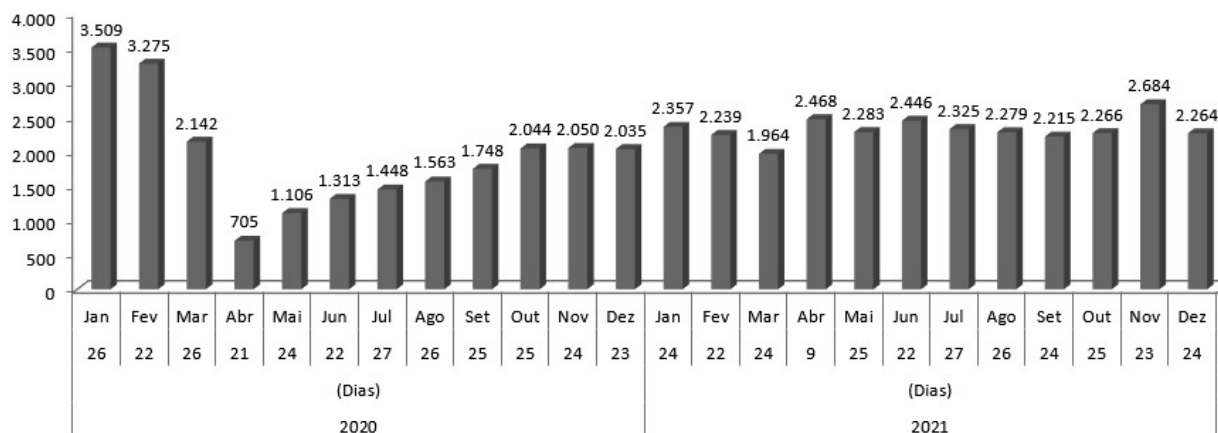
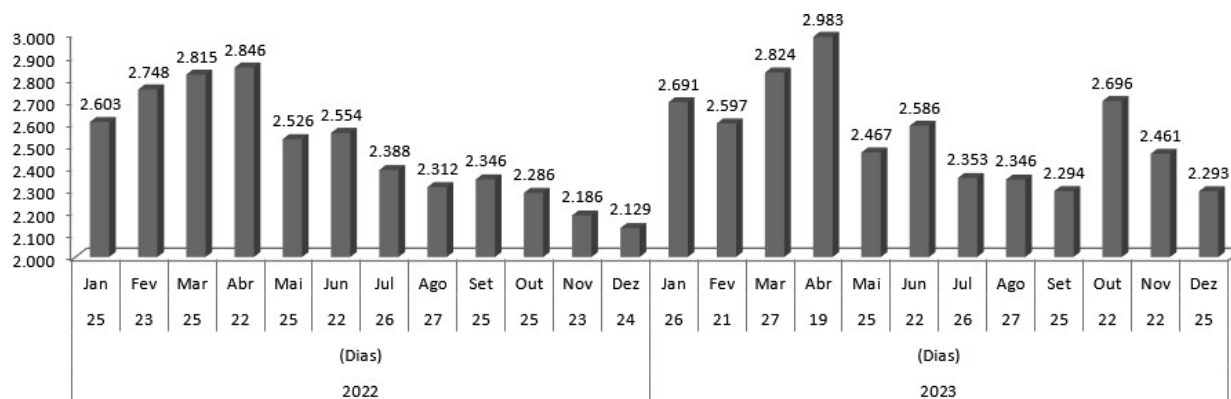
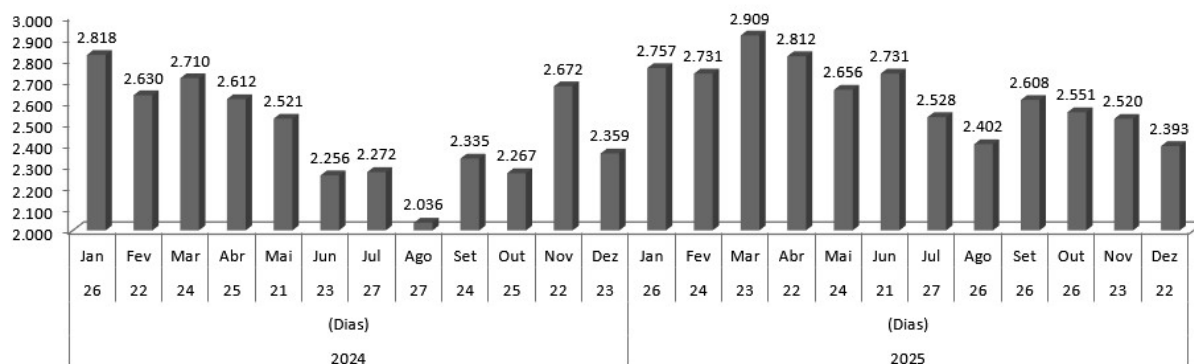
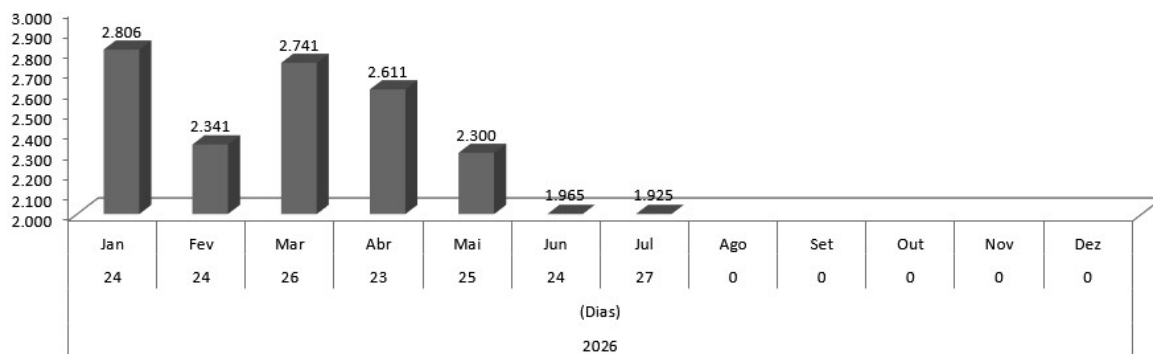
Este mês registrou um total de **51.979** senhas no SIGA, com uma média diária de **1.925** cidadãos atendidos.

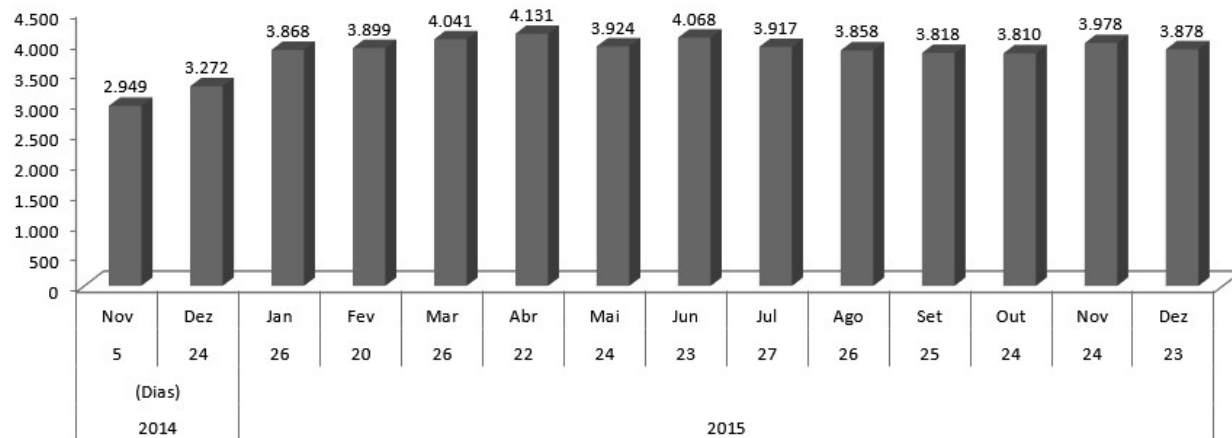
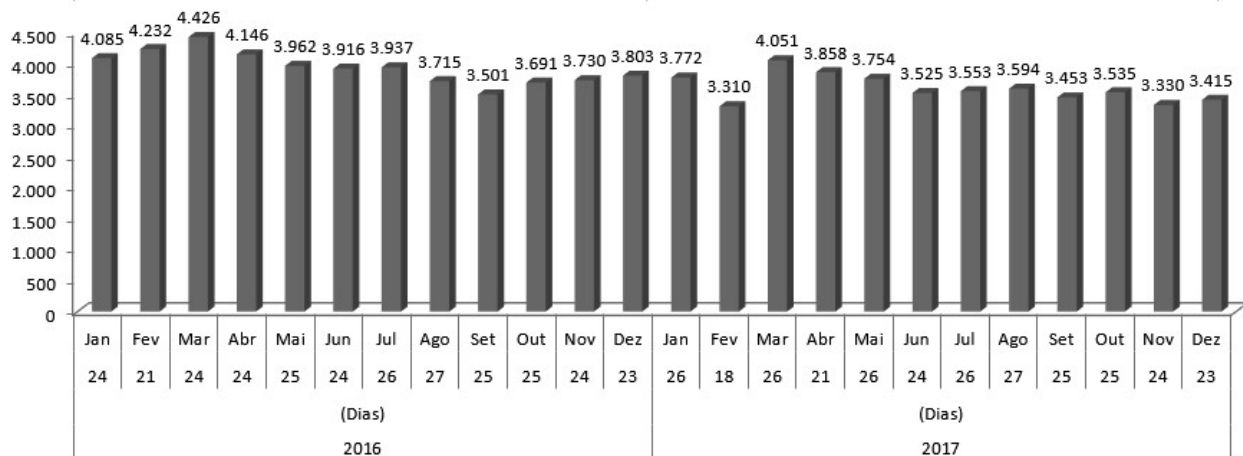
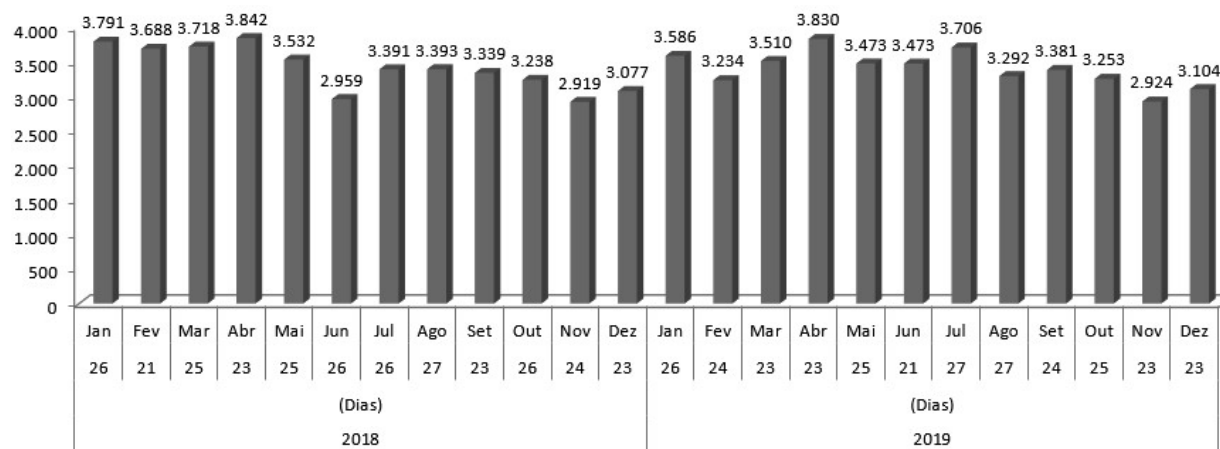






1.5.2. Senhas Atendidas





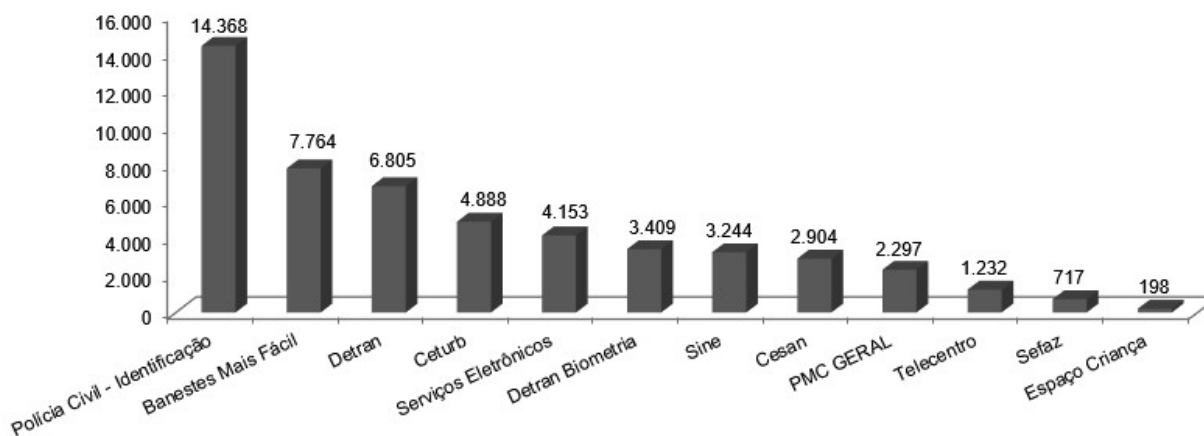
1.5.3. Dias Não Trabalhados

Mês	Dia	Denominação
Janeiro	1	Confraternização Universal
	2	Ponto Facultativo
	3	Ponto Facultativo
	4	Ponto Facultativo
Abril	3	Paixão de Cristo
	13	Nossa Senhora da Penha
	21	Tira dentes
Maio	1	Dia do trabalho
Junho	4	Corpus Christi
	24	Ponto Facultativo

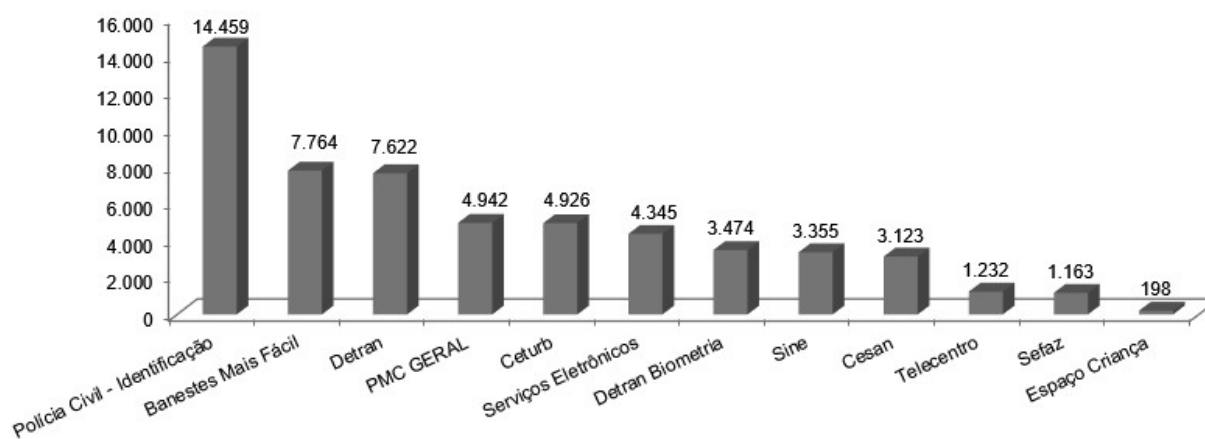
1.6. Serviços Realizados e Senhas Atendidas - Quantidade por Órgão

Órgãos	Serviços Realizados	Senhas Atendidas	% Serviços Realizados	% Senhas Atendidas
Polícia Civil - Identificação	14.459	14.368	25,54%	27,64%
Banestes Mais Fácil	7.764	7.764	13,72%	14,94%
Detran	7.622	6.805	13,47%	13,09%
Ceturb	4.926	4.888	8,70%	9,40%
Serviços Eletrônicos	4.345	4.153	7,68%	7,99%
Detran Biometria	3.474	3.409	6,14%	6,56%
Sine	3.355	3.244	5,93%	6,24%
Cesan	3.123	2.904	5,52%	5,59%
<u>PMC GERAL</u>	<u>4.942</u>	<u>2.297</u>	8,73%	4,42%
Finanças / ADM / Procuradoria	4.424	1.809		
Junta Militar	518	488		
Nossocrédito	0	0		
Telecentro	1.232	1.232	2,18%	2,37%
Sefaz	1.163	717	2,05%	1,38%
Espaço Criança	198	198	0,35%	0,38%
Farmácia Cidadã	0	0	0,00%	0,00%
Procon	0	0	0,00%	0,00%
Espaço Multitarefa	0	0	0,00%	0,00%
Sinoreg	0	0	0,00%	0,00%
<u>Vistoria Geral</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	0,00%	0,00%
Vistoria Detran	0	0		
Vistoria Detran - PC	0	0		
Vistoria Polícia Civil	0	0		
Total	56.603	51.979	100%	100%

Senhas Realizadas por Órgãos



Serviços Realizados por Órgãos



1.7. Comparativos do mês anterior com atual

1.7.1. Serviços Realizados

Órgãos	Junho	Julho	Evolução (sobre Total)
Banestes Mais Fácil	7.581	7.764	2,41%
Cesan	2.623	3.123	19,06%
Ceturb	4.459	4.926	10,47%
Detran	6.377	7.622	19,52%
Detran Biometria	3.080	3.474	12,79%
Espaço Criança	40	198	395,00%
Espaço Multitarefa	0	0	
Farmácia Cidadã	1.726	0	-100,00%
<u>PMC GERAL</u>	<u>4.392</u>	<u>4.942</u>	<u>12,52%</u>
Finanças / ADM / Procuradoria	3.861	4.424	14,58%
Junta Militar	531	518	-2,45%
Nossocrédito	0	0	
Polícia Civil - Identificação	12.534	14.459	15,36%
Procon	0	0	
Sefaz	1.035	1.163	12,37%
Serviços Eletrônicos	4.119	4.345	5,49%
Sine	2.894	3.355	15,93%
Sinoreg	0	0	
Telecentro	1.301	1.232	-5,30%
<u>Vistoria Geral</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	
Vistoria Detran	0	0	
Vistoria Detran - PC	0	0	
Vistoria Polícia Civil	0	0	
Total	52.161	56.603	8,52%

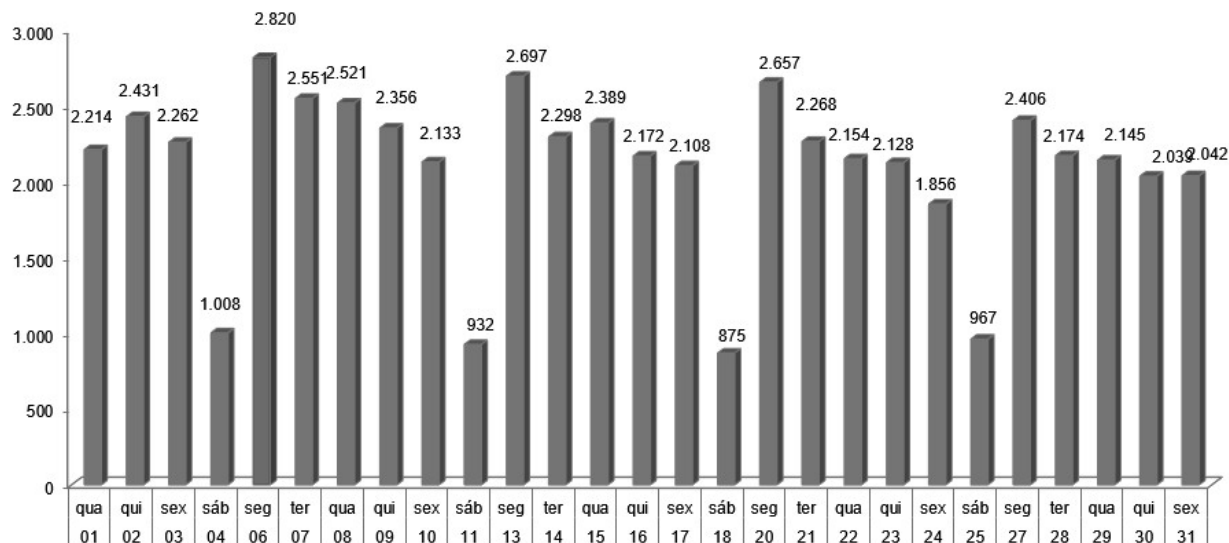
1.7.2. Senhas Atendidas

Órgãos	Junho	Julho	Evolução (sobre Total)
Banestes Mais Fácil	7.581	7.764	2,41%
Cesan	2.515	2.904	15,47%
Ceturb	4.410	4.888	10,84%
Detran	5.571	6.805	22,15%
Detran Biometria	3.021	3.409	12,84%
Espaço Criança	40	198	395,00%
Espaço Multitarefa	0	0	
Farmácia Cidadã	1.512	0	-100,00%
<u>PMC GERAL</u>	<u>2.086</u>	<u>2.297</u>	<u>10,12%</u>
Finanças / ADM / Procuradoria	1.580	1.809	14,49%
Junta Militar	506	488	-3,56%
Nossocrédito	0	0	
Polícia Civil - Identificação	11.961	14.368	20,12%
Procon	0	0	
Sefaz	580	717	23,62%
Serviços Eletrônicos	3.802	4.153	9,23%
Sine	2.776	3.244	16,86%
Sinoreg	0	0	
Telecentro	1.301	1.232	-5,30%
<u>Vistoria Geral</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	
Vistoria Detran	0	0	
Vistoria Detran - PC	0	0	
Vistoria Polícia Civil	0	0	
Total	47.156	51.979	10,23%

2. Histórico Diário

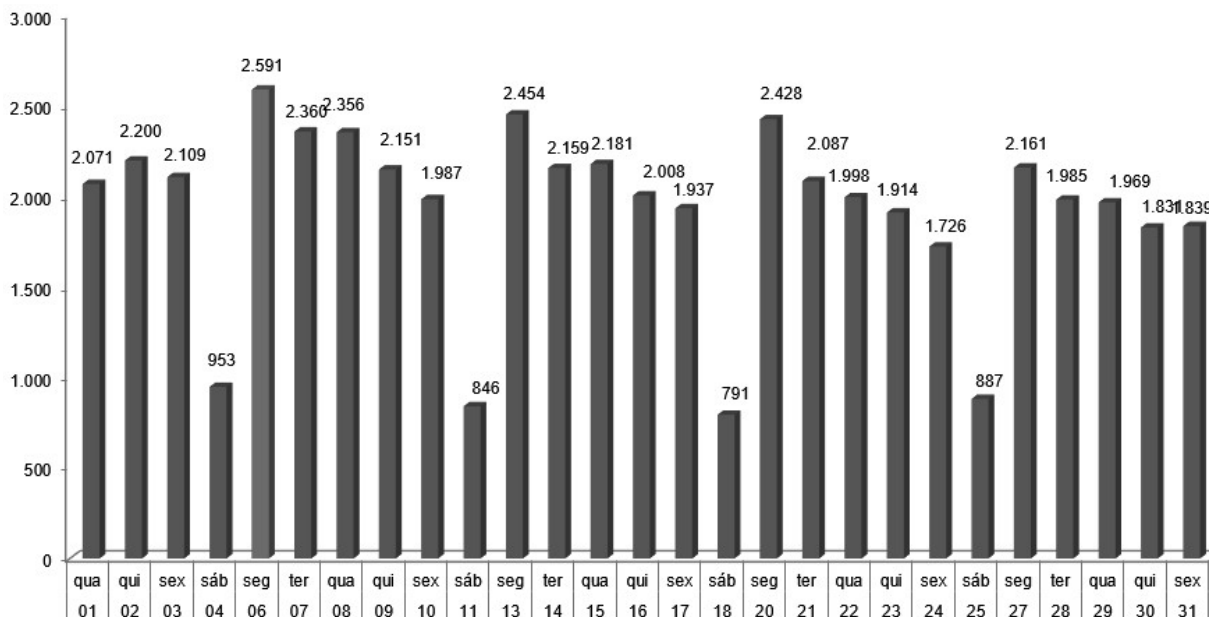
2.1. Serviços Realizados

No período de apuração o maior volume registrado foi no dia **06/07/2026** com o total de **2.820** serviços realizados e a média dos sábados comparada de segunda à sexta feira representou **41,17%**.



2.2. Senhas Atendidas

No período de apuração o maior volume registrado foi no dia **06/07/2026** com o total de **2.591** senhas atendidas e a média dos sábados comparada de segunda à sexta feira representou **41,22%**.



2.3. Senhas Atendidas - Horários de maiores e menores demandas

Órgãos / Horário	7~8	8~9	9~10	10~11	11~12	12~13	13~14	14~15	15~16	16~17	17~18	18~19	Total
BANESTES MAIS FÁCIL		991	1211	1136	909	758	673	761	779	541	5		7.764
CESAN		316	438	458	332	268	272	289	322	206	3		2.904
CETURB		756	885	824	601	402	455	497	337	131			4.888
COLETA BIOMÉTRICA		557	475	460	371	151	341	379	361	314			3.409
DETRAN		911	1021	929	717	677	544	618	745	630	13		6.805
ESPAÇO CRIANÇA		12	26	40	31	19	12	24	33	1			198
FARMÁCIA CIDADÃ													
MULTITAREFAS													
PMC-GERAL		183	233	249	258	198	131	177	226	144	10		1.809
PMC-JUNTA MILITAR		56	86	60	56	45	58	48	50	29			488
PMC-NOSSOCRÉDITO													
TELECENTRO		68	136	150	171	168	162	162	146	69			1.232
POLÍCIA CIVIL		1562	1910	1971	1804	1468	1430	1499	1575	1144	5		14.368
PROCON													
SEFAZ		125	91	89	53	70	77	85	92	33	2		717
SERVIÇOS ELETRÔNICOS		492	623	593	541	402	370	475	420	236	1		4.153
SINE		498	489	476	384	381	336	308	251	120	1		3.244
SINOREG													
VISTORIA GERAL													
Total		6.527	7.624	7.435	6.228	5.007	4.861	5.322	5.337	3.598	40		51.979

3. Serviços Realizados com Maior Número de Atendimentos.

Ranking	Serviços	Órgão	Atendimentos
1º	Carteira de Identidade (1ª e 2ª Via - Solicitação, Entrega e Nova Coleta)	Polícia Civil	14.458
2º	BA- Serviços Bancários Diversos	Banestes Mais Fácil	7.764
3º	SE - Impressão de documentos (currículo, comprovante de renda, outros)	Serviços Eletrônicos	3.841
4º	CB-Passe Livre - Idosos	Ceturb	3.548
5º	DT-Protocolo	Detran Geral	2.647
6º	DETRAN - Transferência de propriedade	Detran Geral	2.254
7º	DT- Coleta Biométrica	Detran Geral	2.002
8º	DT - DETRAN PROVA	Detran Geral	1.472
9º	CB-Passe livre - Deficiente	Ceturb	1.260
10º	TELECENTRO (PMC)	PMC	1.232

4. Tempo Médio de Espera – TME

Órgãos	TME Realizado (Min.)
BANESTES MAIS FÁCIL	00:00:53
CESAN	00:02:36
CETURB	00:02:22
COLETA BIOMÉTRICA	00:00:55
DETRAN	00:06:53
ESPAÇO CRIANÇA	00:00:53
FARMÁCIA CIDADÃ	
MULTITAREFAS	
PMC-GERAL	00:03:58
PMC-JUNTA MILITAR	00:00:53
PMC-NOSSOCRÉDITO	
TELECENTRO	00:00:09
POLÍCIA CIVIL	00:11:18
PROCON	
SEFAZ	00:01:03
SERVIÇOS ELETRÔNICOS	00:03:43
SINE	00:02:47
SINOREG	
VISTORIA GERAL	

5. Tempo Médio de Atendimento – TMA

Órgãos	TMA Realizado (Min.)
BANESTES MAIS FÁCIL	00:01:58
CESAN	00:11:58
CETURB	00:03:43
COLETA BIOMÉTRICA	00:02:29
DETRAN	00:13:16
ESPAÇO CRIANÇA	00:00:20
FARMÁCIA CIDADÃ	
MULTITAREFAS	
PMC-GERAL	00:05:10
PMC-JUNTA MILITAR	00:04:38
PMC-NOSSOCRÉDITO	
TELECENTRO	00:00:19
POLÍCIA CIVIL	00:12:56
PROCON	
SEFAZ	00:03:46
SERVIÇOS ELETRÔNICOS	00:05:19
SINE	00:05:33
SINOREG	
VISTORIA GERAL	

6. Pré-Atendimento Antes da Abertura do Faça Fácil

Esse item refere-se à triagem realizada pelos orientadores antes da abertura com objetivo de identificar qual o município de origem e os órgãos mais procurados.

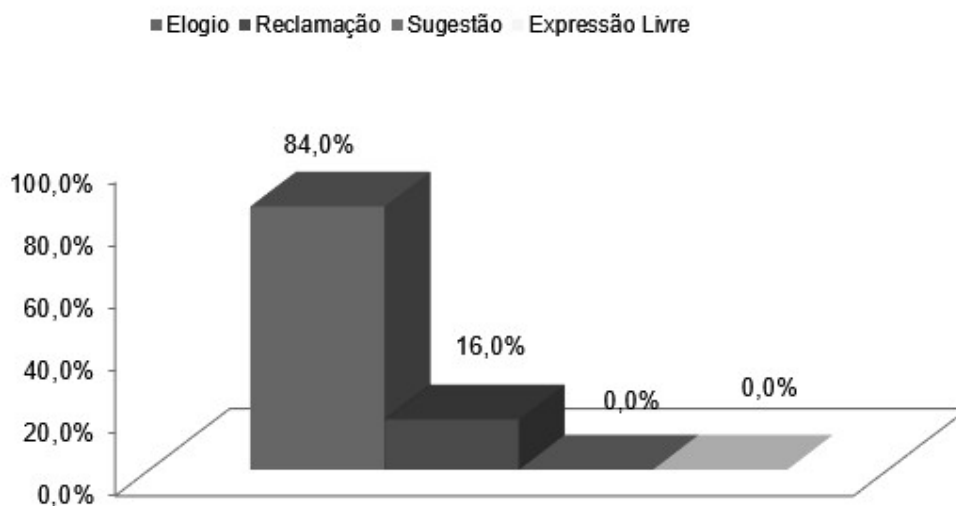
Município	Cidadão	%
Cariacica	964	55,56%
Vila Velha	317	18,27%
Serra	223	12,85%
Viana	101	5,82%
Vitória	92	5,30%
Guarapari	20	1,15%
Domingos Martins	4	0,23%
Venda Nova do Imigrante	3	0,17%
Barra de São Francisco	2	0,12%
Marechal Floriano	2	0,12%
Brejetuba	1	0,06%
Fundão	1	0,06%
Itapemirim	1	0,06%
Laranja da Terra	1	0,06%
Piúma	1	0,06%
Santa Leopoldina	1	0,06%
São Mateus	1	0,06%
Total	1.735	100%

Órgão	Cidadão	%
Polícia Civil	1101	63,46%
Detran	163	9,39%
EDP	128	7,38%
Sine	101	5,82%
Ceturb	72	4,15%
Coleta Biométrica	58	3,34%
Cesan	42	2,42%
Serviços Eletrônicos	35	2,02%
PMC - Geral	13	0,75%
Banestes Mais Fácil	11	0,63%
Junta Militar	9	0,52%
SEFAZ	2	0,12%
Total	1.735	100%

7. Manifestações do Cidadão

Tipo de manifestação	Quantidade	%	Assuntos mais citados
Elogio	21	68,8%	Excelência no Atendimento.
Reclamação	4	25,0%	Reclamações gerais sobre o atendimento.
Sugestão	0	0,0%	Serviços ou órgão não contemplados no projeto.
Expressão Livre	0	6,3%	Serviços ou órgão fora do perfil do projeto.
Total	25	100%	

Total de Fichas de Manifestação: 13



8. Nível de Satisfação do Faça Fácil Cariacica

