



RELATÓRIO GERENCIAL

FAÇA FÁCIL - CARIACICA

AGOSTO 2026

Sumário

I – ATENDIMENTO	2
1. Resumo Gerencial	2
1.1. Serviços Realizados	2
1.2. Serviços Realizados (Manuais)	4
1.3. Senhas Atendidas.....	4
1.4. Senhas Atendidas (Manuais).....	6
1.5. Média Diária	6
1.5.1. Serviços Realizados	6
1.5.2. Senhas Atendidas.....	8
1.5.3. Dias Não Trabalhados	10
1.6. Serviços Realizados e Senhas Atendidas - Quantidade por Órgão	11
1.7. Comparativos do mês anterior com atual	13
1.7.1. Serviços Realizados	13
1.7.2. Senhas Atendidas.....	14
2. Histórico Diário	15
2.1. Serviços Realizados	15
2.2. Senhas Atendidas.....	15
2.3. Senhas Atendidas - Horários de maiores e menores demandas	16
3. Serviços Realizados com Maior Número de Atendimentos.....	16
4. Tempo Médio de Espera – TME.....	17
5. Tempo Médio de Atendimento – TMA	17
6. Pré-Atendimento Antes da Abertura do Faça Fácil	18
7. Manifestações do Cidadão	19
8. Nível de Satisfação do Faça Fácil Cariacica	19
9. Eventos Sazonais	20
RELATÓRIO MELHORIAS MÊS DE AGOSTO 2026.....	20
II – RECURSOS HUMANOS.....	21
1. Quadro de Pessoal.....	21
1. Admissões.....	22
2. Demissões.....	22
III – INFRAESTRUTURA	22
1. Contingências de Sistemas por Órgão e Tempo Médio para Normalização.....	22
2. Manutenções Preventivas / Corretivas realizadas.....	22

I – ATENDIMENTO

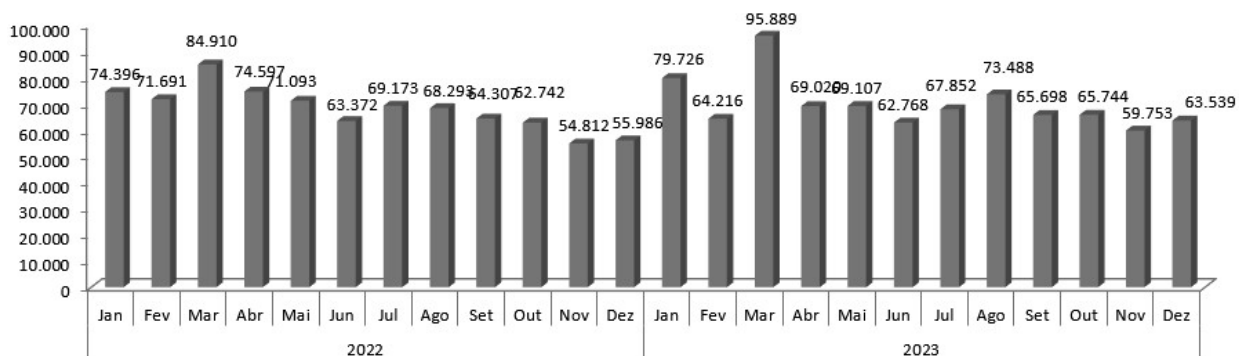
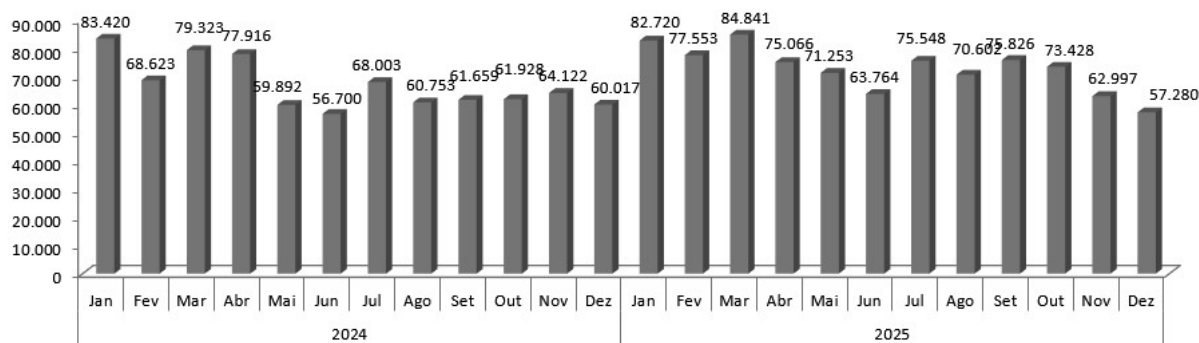
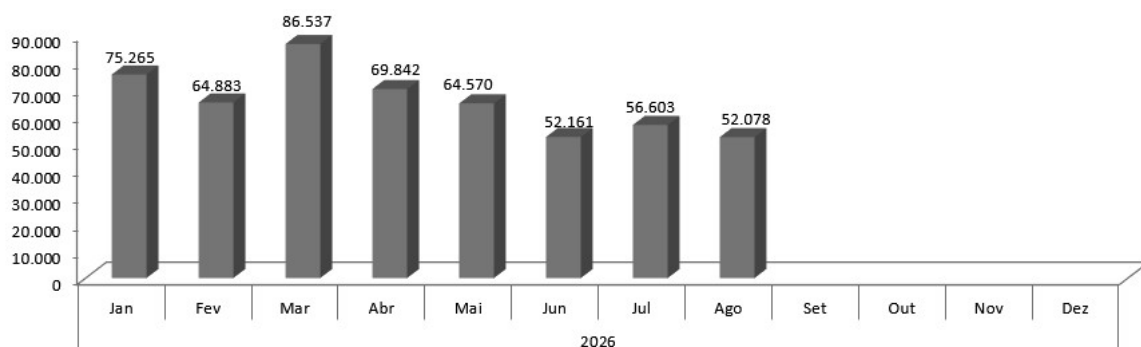
1. Resumo Gerencial

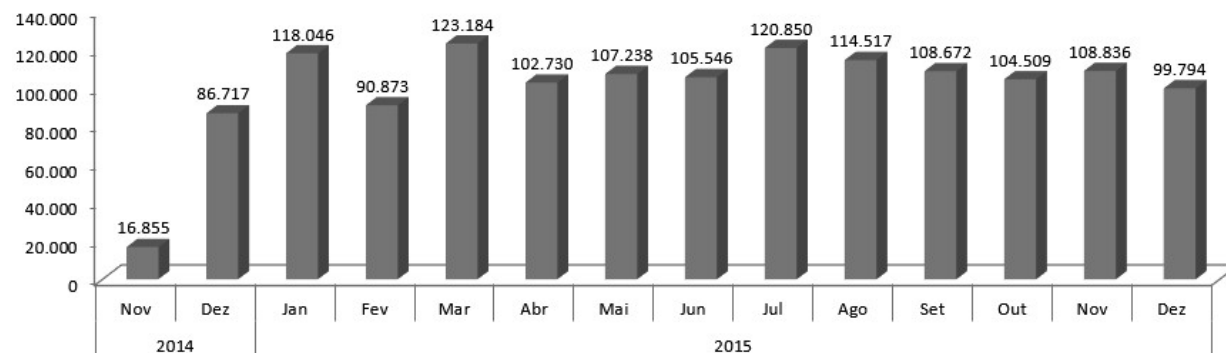
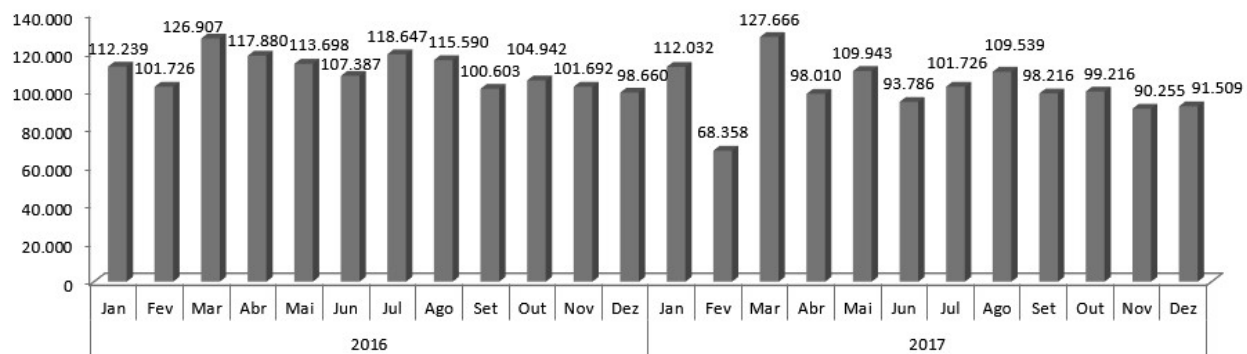
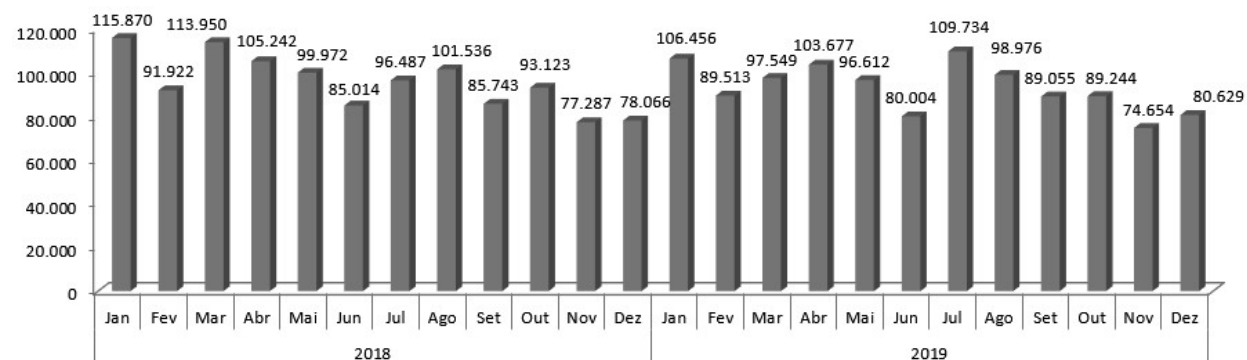
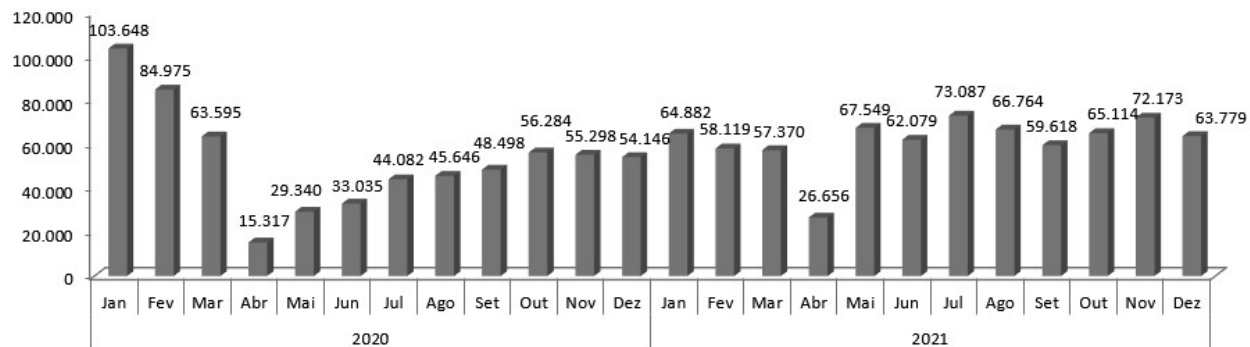
O Faça Fácil Cariacica desde o dia **25/11/2014** até **31/08/2026** registrou um total de **11.407.308 serviços realizados** e **9.981.377 senhas atendidas**, registradas no SIGA.

O Faça Fácil Cariacica desde o dia **25/11/2014** até **31/08/2026** registrou um total de **2.969 serviços realizados** e **2.656 senhas atendidas** de forma manual.

1.1. Serviços Realizados

Este mês registrou um total de **52.078** serviços realizados no SIGA, com uma média diária de **2.003** cidadãos atendidos.



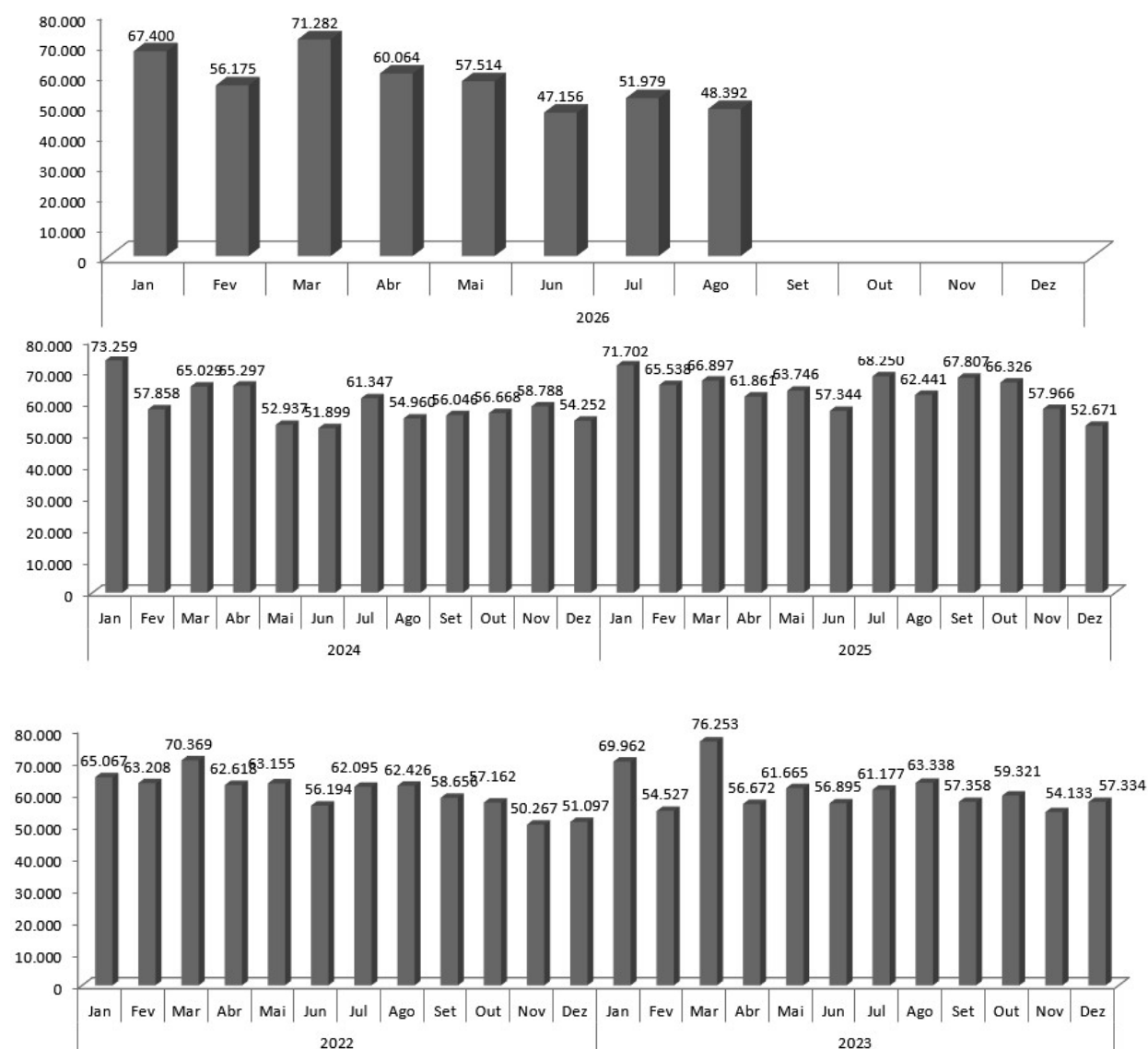


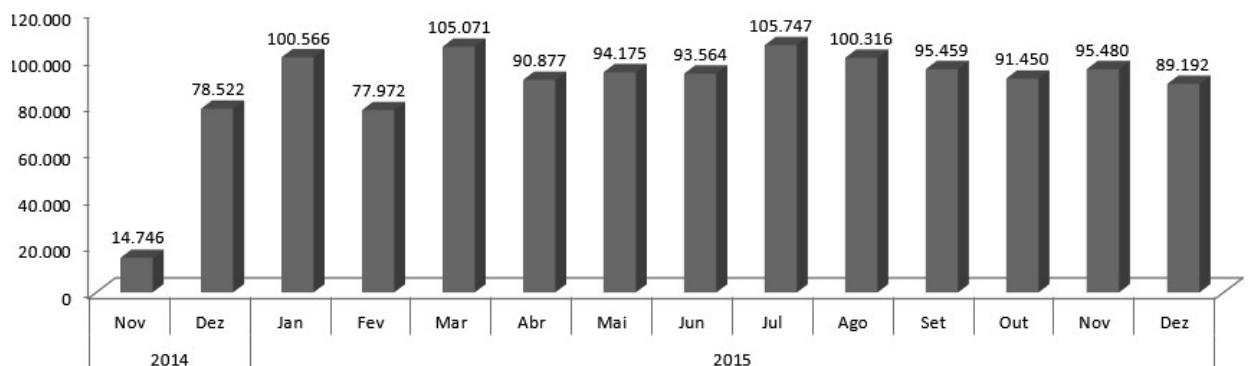
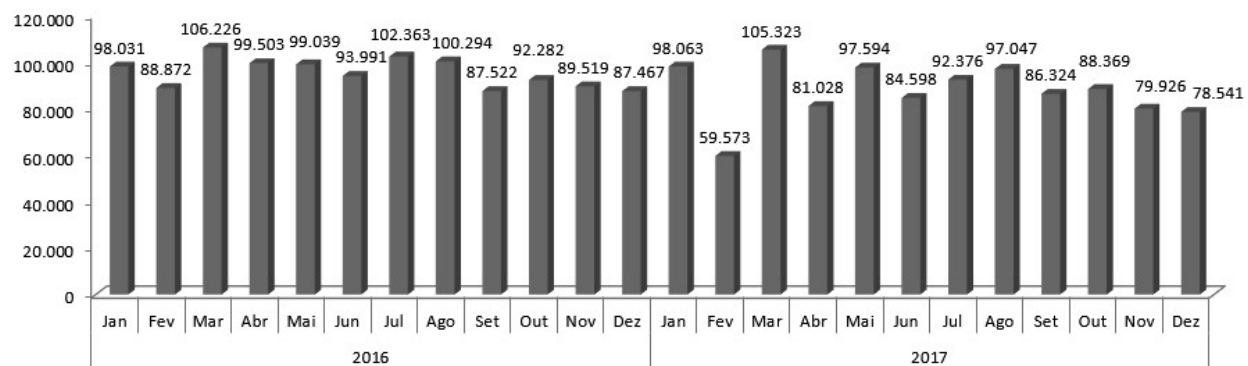
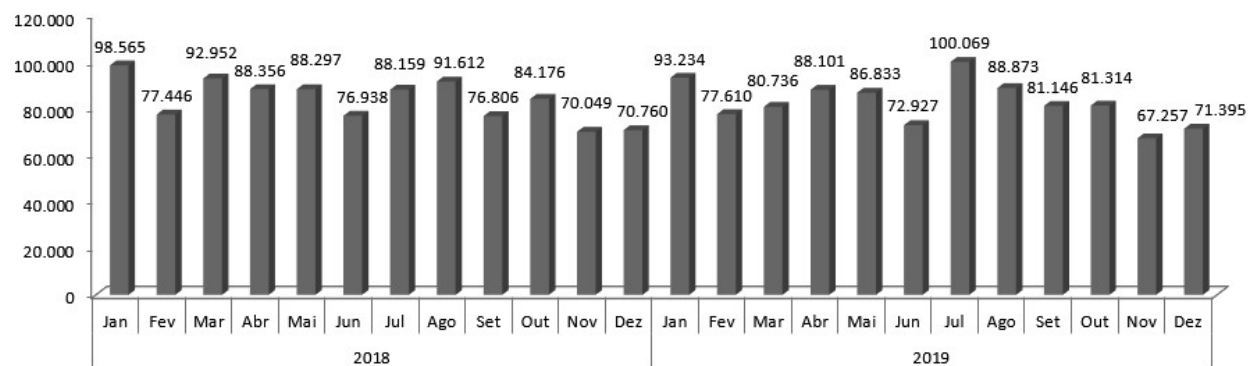
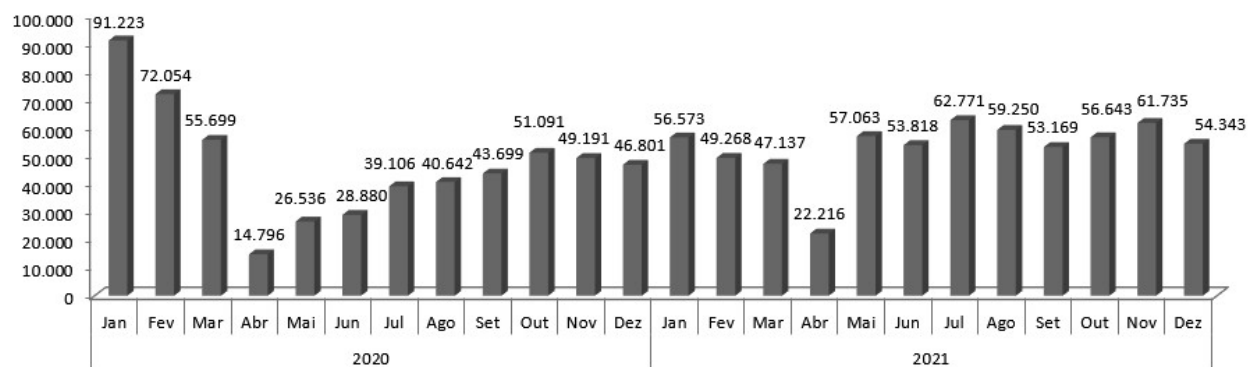
1.2. Serviços Realizados (Manuais)

Este mês não tivemos registro de serviços realizados de forma manual.

1.3. Senhas Atendidas

Este mês registrou um total de **48.392** senhas no SIGA, com uma média diária de **1.861** cidadãos atendidos.



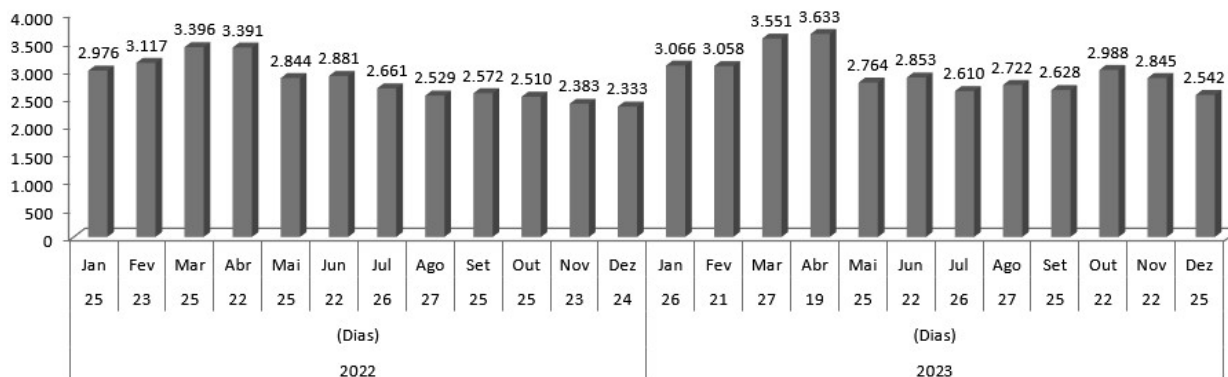
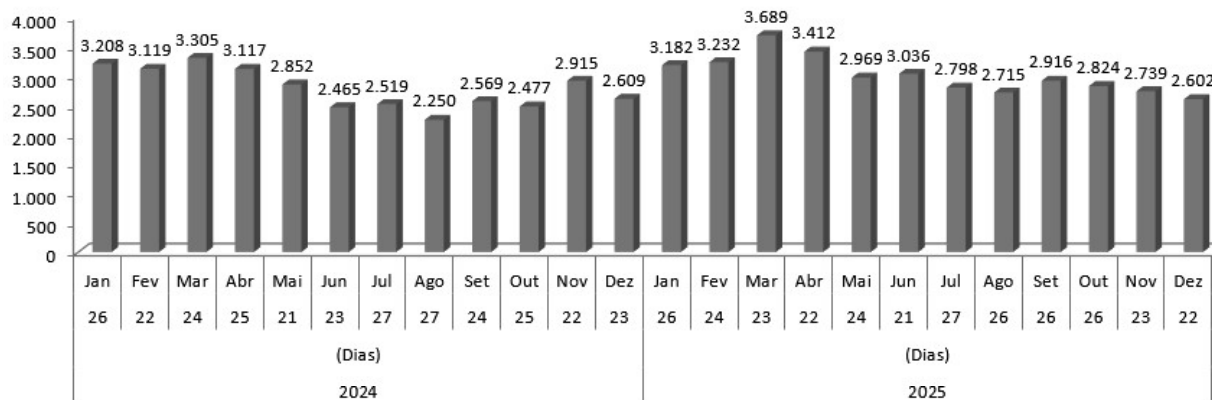
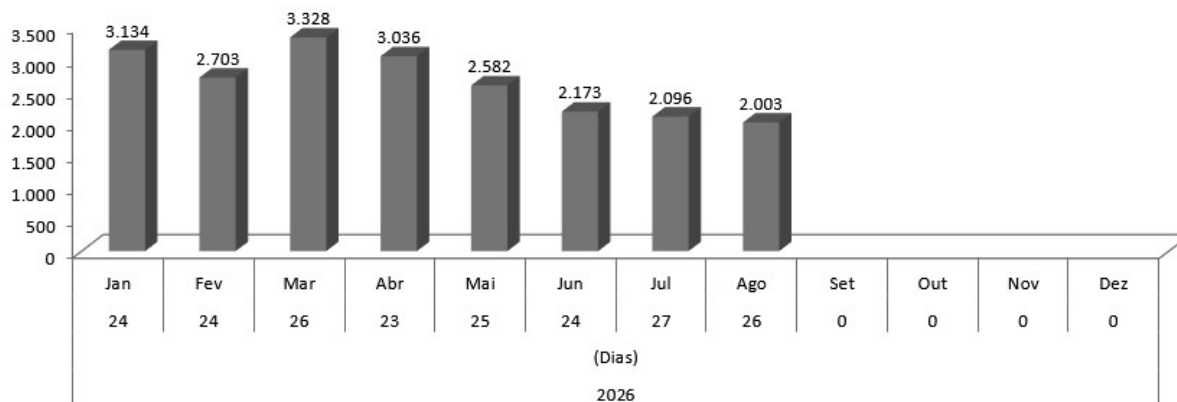


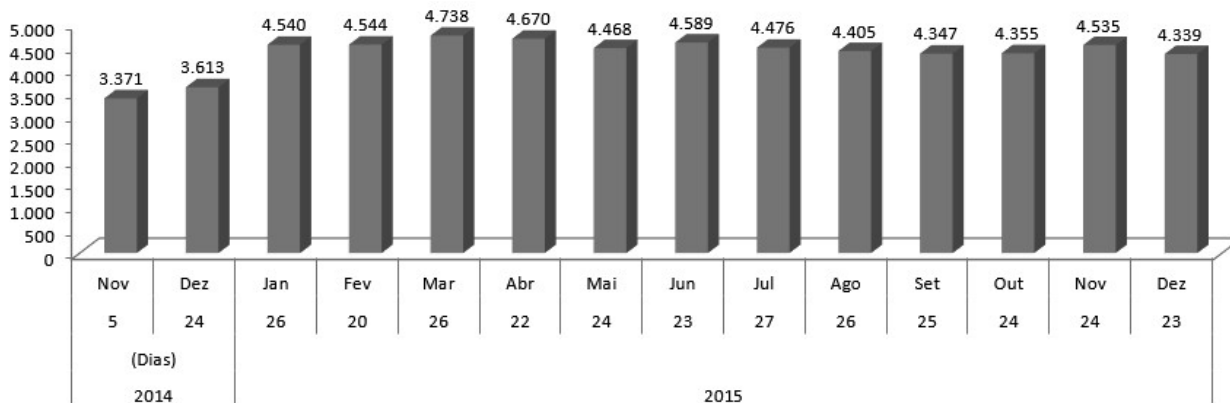
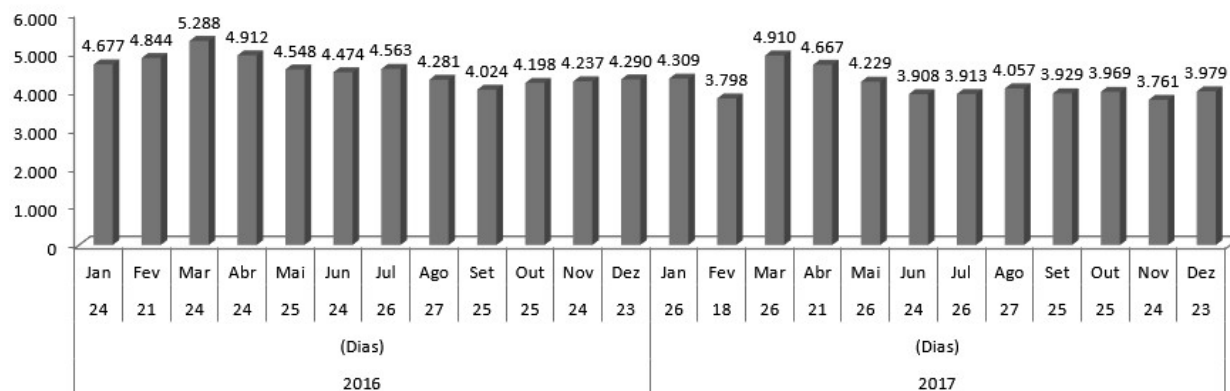
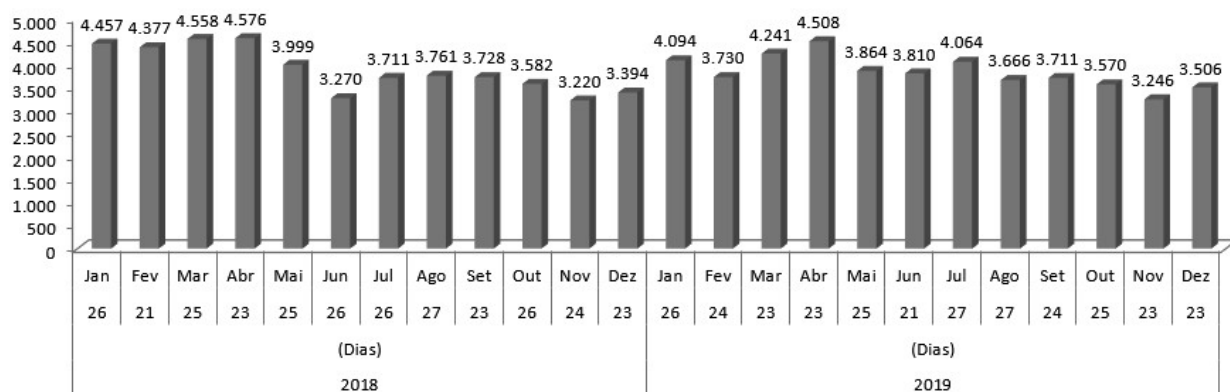
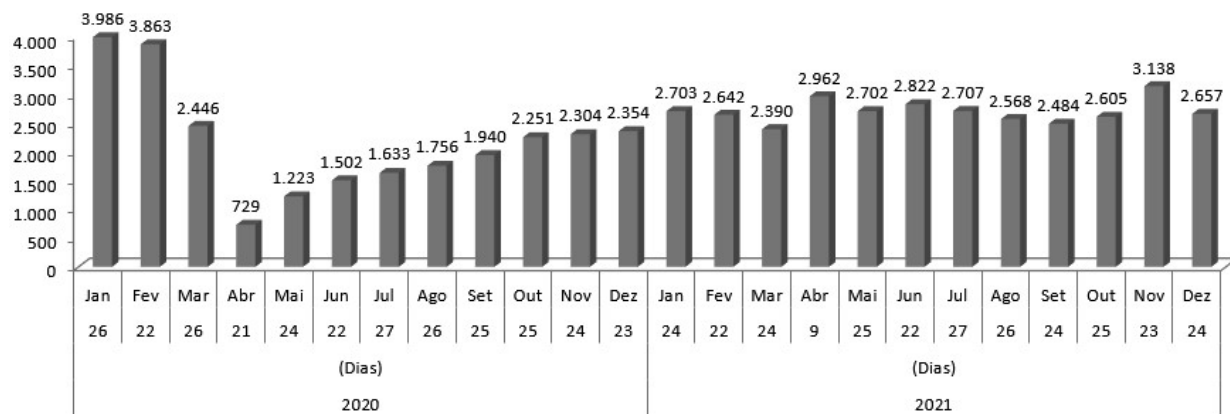
1.4. Senhas Atendidas (Manuais)

Este mês não tivemos registro de senhas manuais.

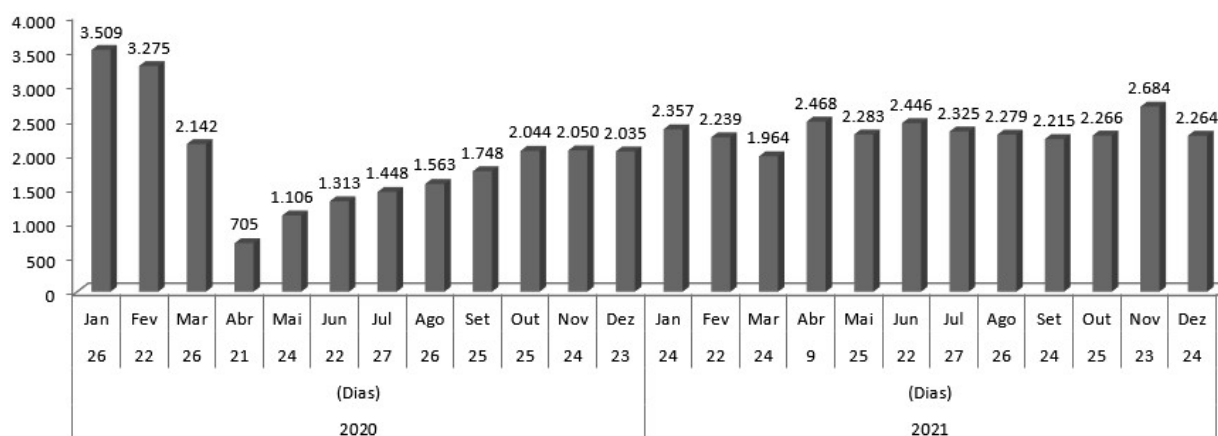
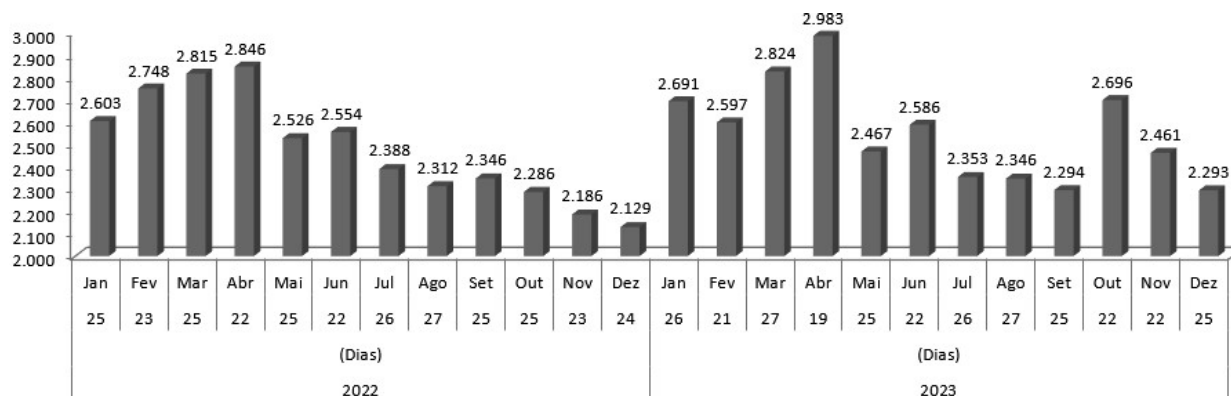
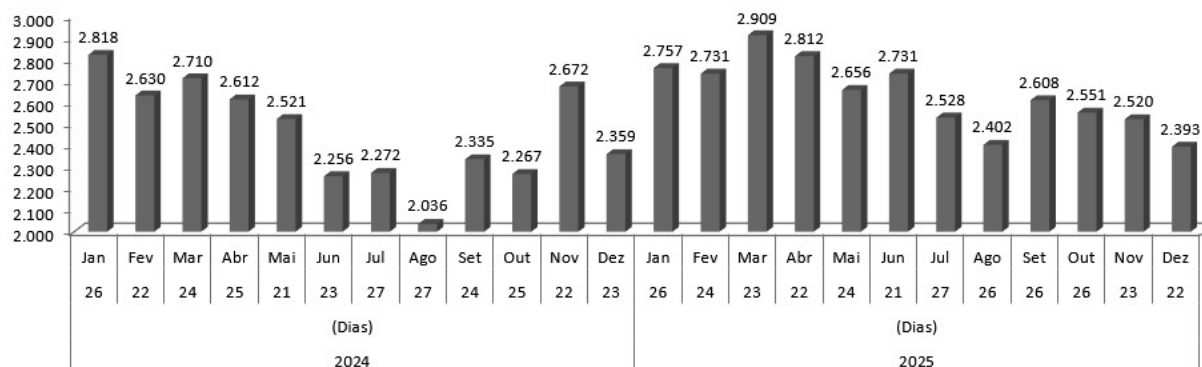
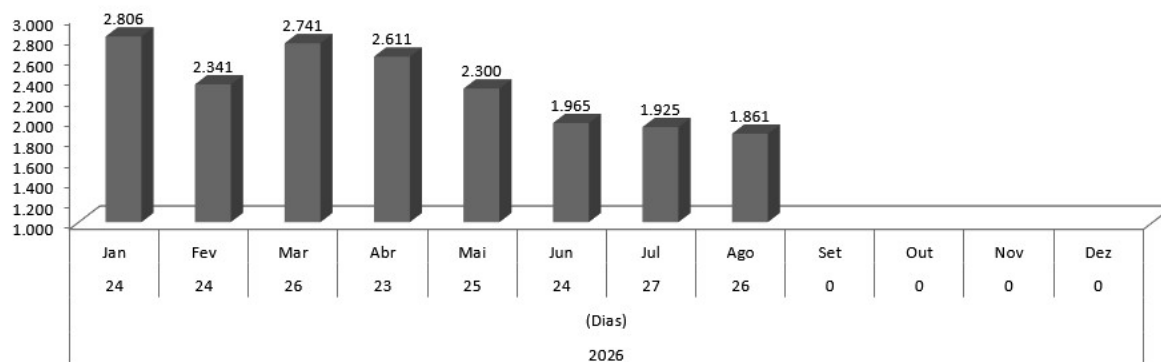
1.5. Média Diária

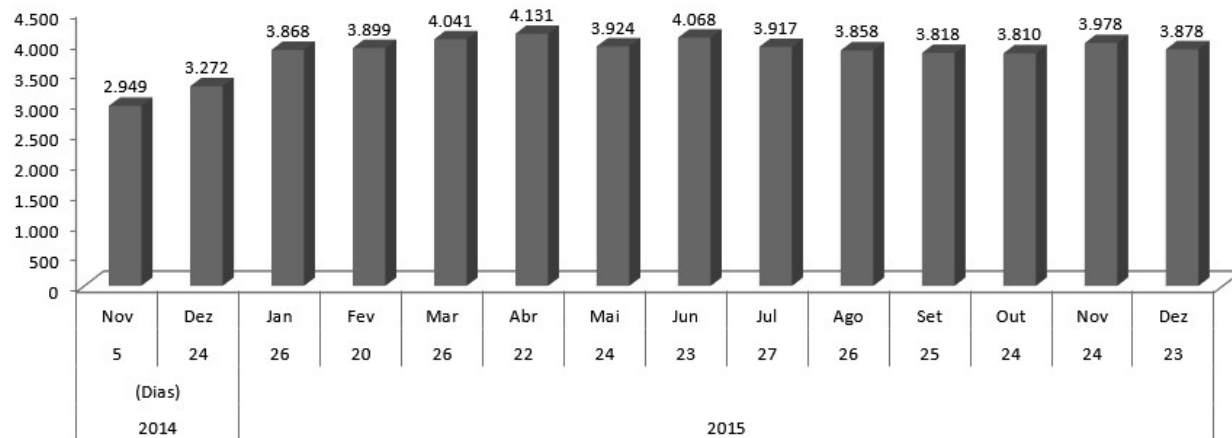
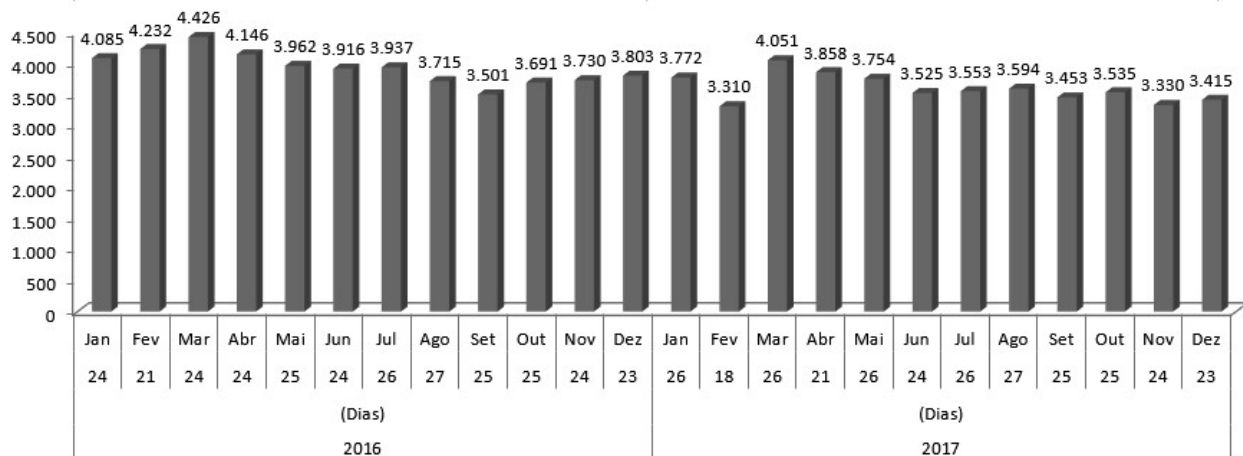
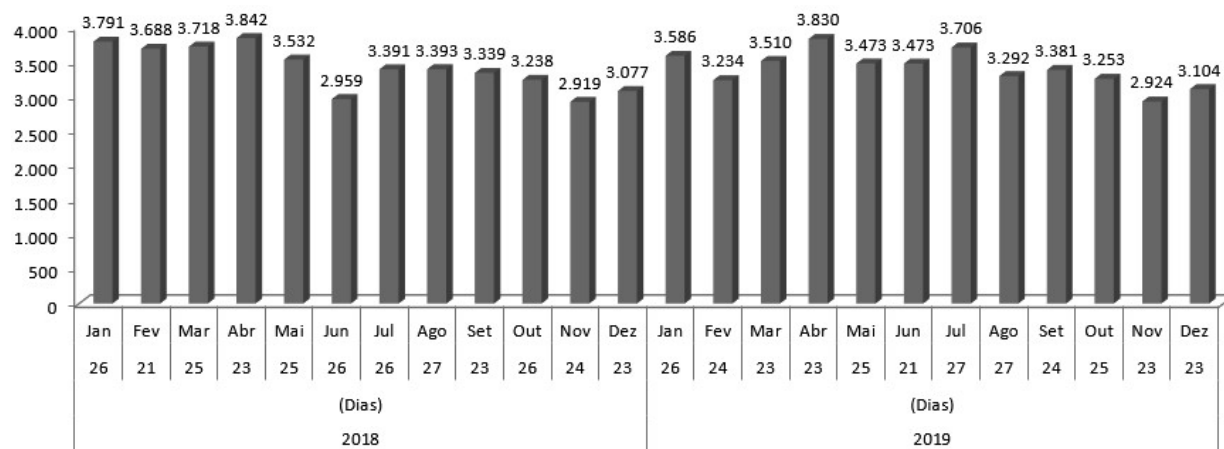
1.5.1. Serviços Realizados





1.5.2. Senhas Atendidas





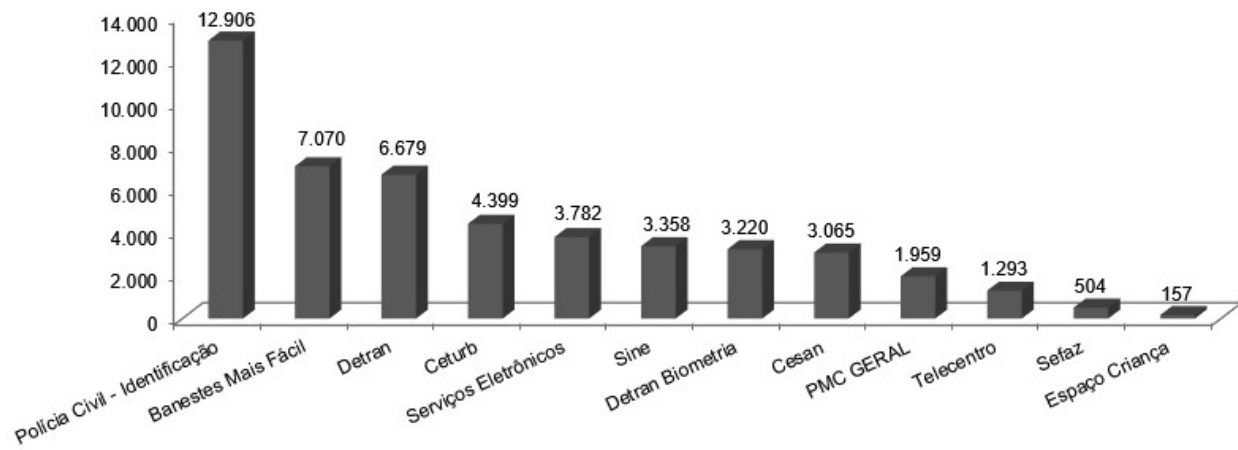
1.5.3. Dias Não Trabalhados

Mês	Dia	Denominação
Janeiro	1	Confraternização Universal
	2	Ponto Facultativo
	3	Ponto Facultativo
	4	Ponto Facultativo
Abril	3	Paixão de Cristo
	13	Nossa Senhora da Penha
	21	Tira dentes
Maio	1	Dia do trabalho
Junho	4	Corpus Christi
	24	Ponto Facultativo

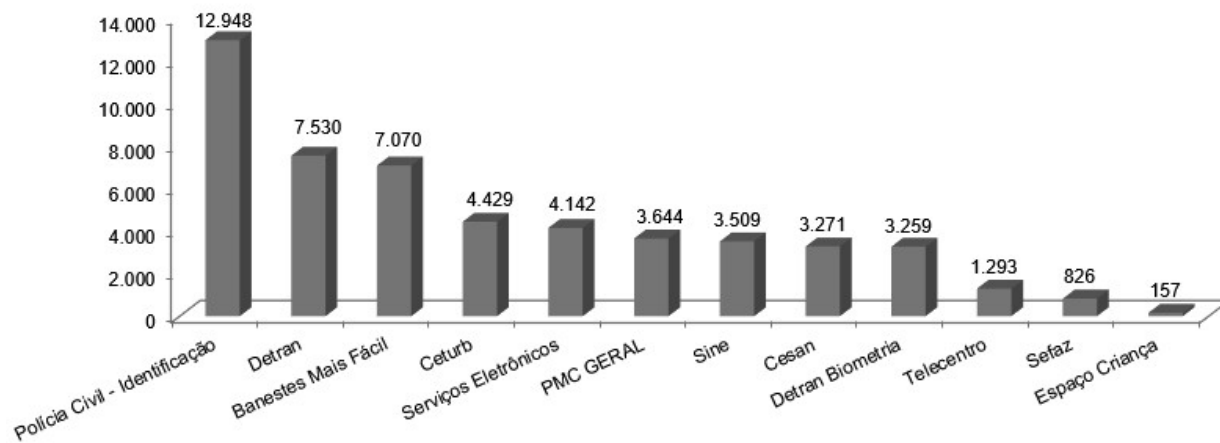
1.6. Serviços Realizados e Senhas Atendidas - Quantidade por Órgão

Órgãos	Serviços Realizados	Senhas Atendidas	% Serviços Realizados	% Senhas Atendidas
Polícia Civil - Identificação	12.948	12.906	24,86%	26,67%
Banestes Mais Fácil	7.070	7.070	13,58%	14,61%
Detran	7.530	6.679	14,46%	13,80%
Ceturb	4.429	4.399	8,50%	9,09%
Serviços Eletrônicos	4.142	3.782	7,95%	7,82%
Sine	3.509	3.358	6,74%	6,94%
Detran Biometria	3.259	3.220	6,26%	6,65%
Cesan	3.271	3.065	6,28%	6,33%
<u>PMC GERAL</u>	<u>3.644</u>	<u>1.959</u>	7,00%	4,05%
Finanças / ADM / Procuradoria	3.145	1.481		
Junta Militar	499	478		
Nossocrédito	0	0		
Telecentro	1.293	1.293	2,48%	2,67%
Sefaz	826	504	1,59%	1,04%
Espaço Criança	157	157	0,30%	0,32%
Farmácia Cidadã	0	0	0,00%	0,00%
Procon	0	0	0,00%	0,00%
Espaço Multitarefa	0	0	0,00%	0,00%
Sinoreg	0	0	0,00%	0,00%
<u>Vistoria Geral</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	0,00%	0,00%
Vistoria Detran	0	0		
Vistoria Detran - PC	0	0		
Vistoria Polícia Civil	0	0		
Total	52.078	48.392	100%	100%

Senhas Realizadas por Órgãos



Serviços Realizados por Órgãos



1.7. Comparativos do mês anterior com atual

1.7.1. Serviços Realizados

Órgãos	Julho	Agosto	Evolução (sobre Total)
Banestes Mais Fácil	7.764	7.070	-8,94%
Cesan	3.123	3.271	4,74%
Ceturb	4.926	4.429	-10,09%
Detran	7.622	7.530	-1,21%
Detran Biometria	3.474	3.259	-6,19%
Espaço Criança	198	157	-20,71%
Espaço Multitarefa	0	0	
Farmácia Cidadã	0	0	
<u>PMC GERAL</u>	<u>4.942</u>	<u>3.644</u>	<u>-26,26%</u>
Finanças / ADM / Procuradoria	4.424	3.145	-28,91%
Junta Militar	518	499	-3,67%
Nossocrédito	0	0	
Polícia Civil - Identificação	14.459	12.948	-10,45%
Procon	0	0	
Sefaz	1.163	826	-28,98%
Serviços Eletrônicos	4.345	4.142	-4,67%
Sine	3.355	3.509	4,59%
Sinoreg	0	0	
Telecentro	1.232	1.293	4,95%
<u>Vistoria Geral</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	
Vistoria Detran	0	0	
Vistoria Detran - PC	0	0	
Vistoria Polícia Civil	0	0	
Total	56.603	52.078	-7,99%

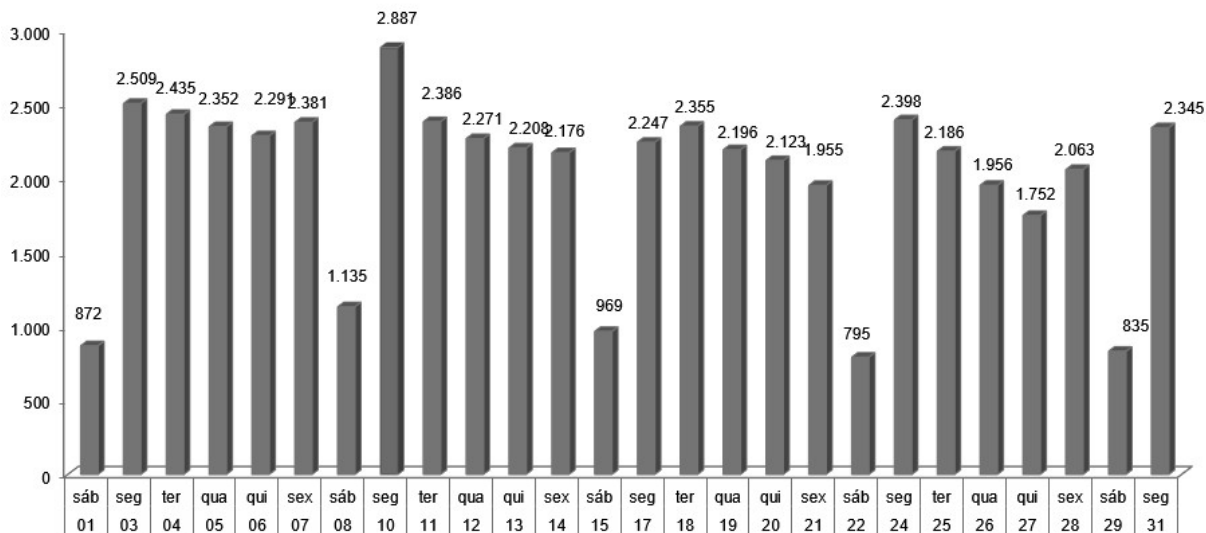
1.7.2. Senhas Atendidas

Órgãos	Julho	Agosto	Evolução (sobre Total)
Banestes Mais Fácil	7.764	7.070	-8,94%
Cesan	2.904	3.065	5,54%
Ceturb	4.888	4.399	-10,00%
Detran	6.805	6.679	-1,85%
Detran Biometria	3.409	3.220	-5,54%
Espaço Criança	198	157	-20,71%
Espaço Multitarefa	0	0	
Farmácia Cidadã	0	0	
<u>PMC GERAL</u>	<u>2.297</u>	<u>1.959</u>	<u>-14,71%</u>
Finanças / ADM / Procuradoria	1.809	1.481	-18,13%
Junta Militar	488	478	-2,05%
Nossocrédito	0	0	
Polícia Civil - Identificação	14.368	12.906	-10,18%
Procon	0	0	
Sefaz	717	504	-29,71%
Serviços Eletrônicos	4.153	3.782	-8,93%
Sine	3.244	3.358	3,51%
Sinoreg	0	0	
Telecentro	1.232	1.293	4,95%
<u>Vistoria Geral</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	
Vistoria Detran	0	0	
Vistoria Detran - PC	0	0	
Vistoria Polícia Civil	0	0	
Total	51.979	48.392	-6,90%

2. Histórico Diário

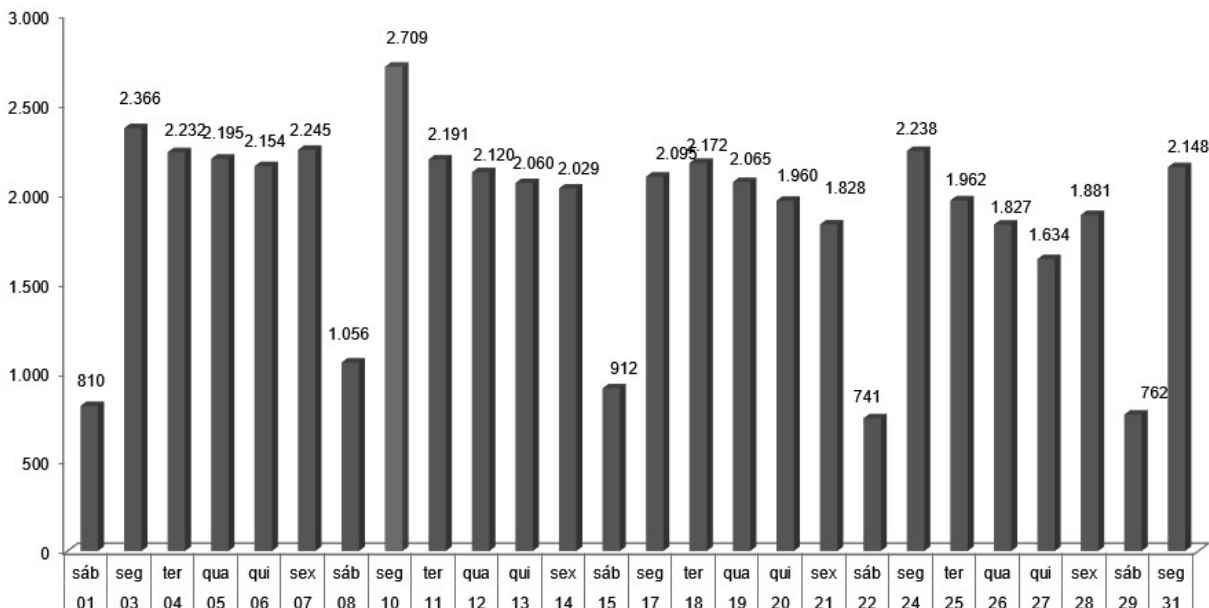
2.1. Serviços Realizados

No período de apuração o maior volume registrado foi no dia **10/08/2026** com o total de **2.887** serviços realizados e a média dos sábados comparada de segunda à sexta feira representou **40,75%**.



2.2. Senhas Atendidas

No período de apuração o maior volume registrado foi no dia **10/08/2026** com o total de **2.709** senhas atendidas e a média dos sábados comparada de segunda à sexta feira representou **40,76%**.



2.3. Senhas Atendidas - Horários de maiores e menores demandas

Órgãos / Horário	7~8	8~9	9~10	10~11	11~12	12~13	13~14	14~15	15~16	16~17	17~18	18~19	Total
BANESTES MAIS FÁCIL		987	1143	1056	801	569	637	687	641	536	13		7.070
CESAN		381	435	459	375	266	266	283	333	258	9		3.065
CETURB		720	790	779	488	337	394	449	339	103			4.399
COLETA BIOMÉTRICA		463	472	426	372	157	340	334	337	319			3.220
DETRAN		929	1065	955	737	571	576	548	701	583	14		6.679
ESPAÇO CRIANÇA		14	21	22	16	10	10	22	36	6			157
FARMÁCIA CIDADÃ													
MULTITAREFAS													
PMC-GERAL		127	212	249	220	151	117	175	127	100	3		1.481
PMC-JUNTA MILITAR		58	63	65	55	34	48	76	57	22			478
PMC-NOSSOCRÉDITO													
TELECENTRO		130	131	173	189	129	118	207	166	49	1		1.293
POLÍCIA CIVIL		1423	1933	1825	1618	1265	1126	1340	1472	903	1		12.906
PROCON													
SEFAZ		100	68	47	46	40	52	46	68	37			504
SERVIÇOS ELETRÔNICOS		533	577	525	441	348	368	366	422	200	2		3.782
SINE		593	477	464	359	324	314	388	312	126	1		3.358
SINOREG													
VISTORIA GERAL													
Total		6.458	7.387	7.045	5.717	4.201	4.366	4.921	5.011	3.242	44		48.392

3. Serviços Realizados com Maior Número de Atendimentos.

Ranking	Serviços	Órgão	Atendimentos
1º	Carteira de Identidade (1ª e 2ª Via - Solicitação, Entrega e Nova Coleta)	Polícia Civil	12.945
2º	BA- Serviços Bancários Diversos	Banestes Mais Fácil	7.069
3º	SE - Impressão de documentos (currículo, comprovante de renda, outros)	Serviços Eletrônicos	3.284
4º	CB-Passe Livre - Idosos	Ceturb	3.213
5º	DT-Protocolo	Detran Geral	2.680
6º	DETRAN - Transferência de propriedade	Detran Geral	1.994
7º	DT- Coleta Biométrica	Detran Geral	1.911
8º	DT - Licenciamento	Detran Geral	1.662
9º	DT - DETRAN PROVA	Detran Geral	1.348
10º	TELECENTRO (PMC)	PMC	1.293

4. Tempo Médio de Espera – TME

Órgãos	TME Realizado (Min.)
BANESTES MAIS FÁCIL	00:01:46
CESAN	00:03:40
CETURB	00:04:09
COLETA BIOMÉTRICA	00:00:13
DETRAN	00:05:57
ESPAÇO CRIANÇA	00:00:07
FARMÁCIA CIDADÃ	
MULTITAREFAS	
PMC-GERAL	00:01:32
PMC-JUNTA MILITAR	00:02:29
PMC-NOSSOCRÉDITO	
TELECENTRO	00:00:33
POLÍCIA CIVIL	00:11:57
PROCON	
SEFAZ	00:00:49
SERVIÇOS ELETRÔNICOS	00:03:04
SINE	00:03:13
SINOREG	
VISTORIA GERAL	

5. Tempo Médio de Atendimento – TMA

Órgãos	TMA Realizado (Min.)
BANESTES MAIS FÁCIL	00:02:03
CESAN	00:09:57
CETURB	00:03:47
COLETA BIOMÉTRICA	00:02:36
DETRAN	00:12:12
ESPAÇO CRIANÇA	00:00:07
FARMÁCIA CIDADÃ	
MULTITAREFAS	
PMC-GERAL	00:05:10
PMC-JUNTA MILITAR	00:05:46
PMC-NOSSOCRÉDITO	
TELECENTRO	00:01:12
POLÍCIA CIVIL	00:12:48
PROCON	
SEFAZ	00:04:01
SERVIÇOS ELETRÔNICOS	00:05:25
SINE	00:05:15
SINOREG	
VISTORIA GERAL	

6. Pré-Atendimento Antes da Abertura do Faça Fácil

Esse item refere-se à triagem realizada pelos orientadores antes da abertura com objetivo de identificar qual o município de origem e os órgãos mais procurados.

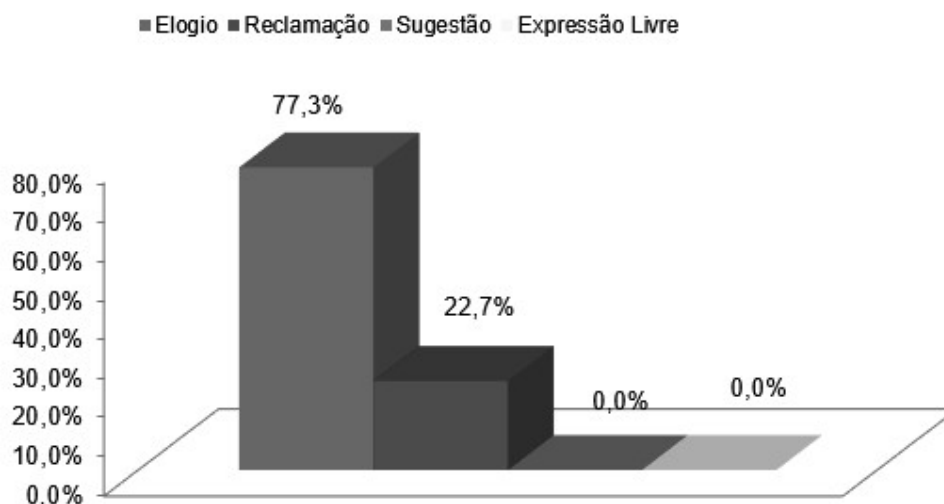
Município	Cidadão	%
Cariacica	878	55,22%
Vila Velha	248	15,60%
Serra	230	14,47%
Viana	112	7,04%
Vitória	87	5,47%
Guarapari	15	0,94%
Marechal Floriano	6	0,38%
Colatina	4	0,25%
Domingos Martins	3	0,19%
Cachoeiro de Itapemirim	2	0,13%
Santa Maria de Jetibá	2	0,13%
Afonso Cláudio	1	0,06%
Piúma	1	0,06%
Santa Leopoldina	1	0,06%
Total	1.590	100%

Órgão	Cidadão	%
Polícia Civil	895	56,29%
Detran	157	9,87%
Sine	151	9,50%
EDP	124	7,80%
Ceturb	103	6,48%
Coleta Biométrica	63	3,96%
Cesan	43	2,70%
Banestes Mais Fácil	20	1,26%
Serviços Eletrônicos	19	1,19%
PMC - Geral	9	0,57%
Junta Militar	6	0,38%
Total	1.590	100%

7. Manifestações do Cidadão

Tipo de manifestação	Quantidade	%	Assuntos mais citados
Elogio	17	77,3%	Excelência no Atendimento.
Reclamação	5	22,7%	Reclamações gerais sobre o atendimento.
Sugestão	0	0,0%	Serviços ou órgão não contemplados no projeto.
Expressão Livre	0	6,3%	Serviços ou órgão fora do perfil do projeto.
Total	22	100%	

Total de Fichas de Manifestação: 12



8. Nível de Satisfação do Faça Fácil Cariacica

