

Manual de Agendamento de Carteira de Identidade para Pessoa com TEA - Transtorno do Espectro Autista



1 - OBJETIVO

O objetivo deste manual é orientar aos pais ou responsáveis da pessoa com Transtorno do Espectro Autista sobre todo o processo para fazer o documento de identidade, possibilitando uma antecipação e previsibilidade de todos os procedimentos, buscando criar um ambiente inclusivo, seguro e acolhedor.

Todos os atendentes do Faça Fácil foram capacitados para receber as pessoas com Transtorno do Espectro Autista, acolher e atender com total empatia, respeito e compreensão.

2 - AGENDAMENTO

Considerando a diversidade das manifestações do Transtorno do Espectro Autista, e a necessidade individual de cada pessoa com autismo, recomendamos o agendamento prévio para que o atendimento ocorra no horário escolhido.

O agendamento é realizado no endereço www.agenda.es.gov.br, as vagas são disponibilizadas diariamente às 08:00 da manhã.

Temos ainda um canal exclusivo para atendimento à pessoa com TEA - atendimentoespecial@facafacil.es.gov.br através do qual as dúvidas podem ser esclarecidas, e as necessidades individuais podem ser informadas de forma a propiciar um atendimento humanizado e inclusivo.

3 – PREPARAÇÃO COM ANTECEDÊNCIA

É importante que a pessoa com TEA tenha tempo para entender como é o procedimento para fazer a Carteira de Identidade, pois a previsibilidade diminui a ansiedade, por isso recomendamos que seja explicado em detalhes tudo que será feito aqui no Faça Fácil:

- Informe qual o dia e hora que estão agendados;
- Explique que ao chegar aqui será necessário entrar em uma fila para fazer a triagem para conferência de todos os documentos e emissão de uma senha:

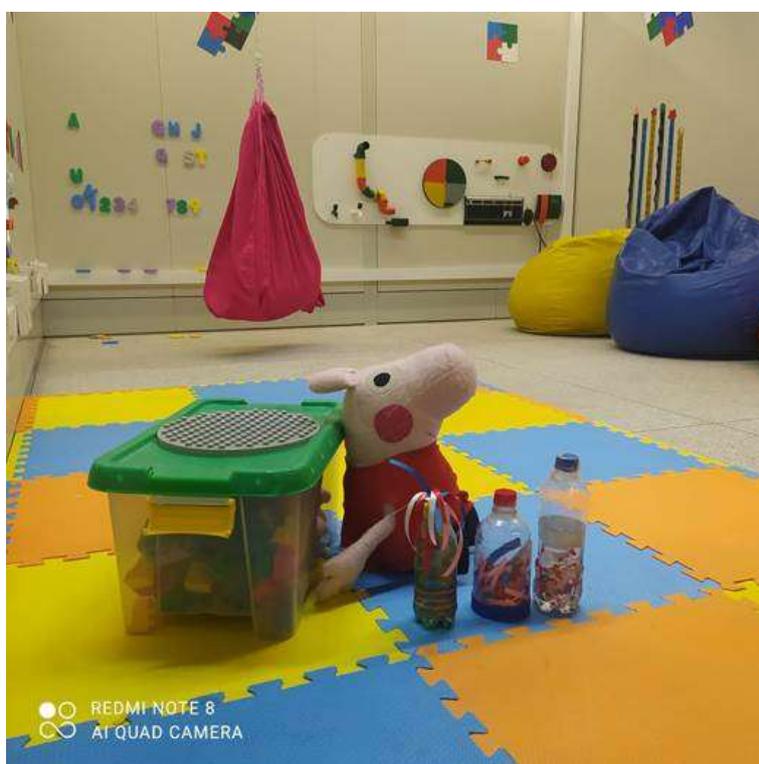


- Após a emissão de senha, poderão aguardar na área de espera ou na Sala de Acolhimento, o que for mais confortável para a pessoa:

ÁREA DE ESPERA



SALA DE ACOLHIMENTO



- Ao ser chamado no Guichê de Atendimento, o atendente realizará o cadastro e em seguida coletará as imagens:

1º passo: Tirar uma foto:



2º passo: Coletar as digitais de todos os dedos das mãos:



3º passo: Assinar o nome (obrigatório apenas para quem assina)



4 – DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Essa etapa é muito importante, certifique-se que está com todos os documentos necessários em mãos, pois isso evita que precise retornar mais de uma vez para fazer o documento. E lembre-se que os documentos precisam estar legíveis.

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS:

- **CERTIDÃO DE ACORDO COM ESTADO CIVIL** (original ou cópia autenticada em tamanho padrão, não é aceita cópia autenticada em tamanho reduzido):
 - Para os solteiros/união estável: Certidão de Nascimento.
 - Para os casados: Certidão de Casamento;
 - Para os separados/ divorciados/ viúvos: Certidão de Casamento com a devida averbação.
- **COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA ORIGINAL**
- **FOTO 3X4:** Para CRIANÇAS ENTRE 0 A 3 ANOS DE IDADE é necessário trazer foto 3x4, com fundo branco, sem edição de imagem.

DOCUMENTOS OPCIONAIS:

- CPF;
- Condição de Autista – Apresentar laudo médico
- Número do Cartão Nacional de Saúde - Apresentar o cartão SUS;
- Tipo sanguíneo e o fator Rh - Apresentar o resultado do exame laboratorial;
- Número do Título de Eleitor - Apresentar o Título de Eleitor;
- Número do documento de identidade profissional expedido por órgão ou entidade legalmente autorizado - Apresentar o documento de identidade profissional expedido por órgão ou entidade legalmente autorizado;
- Número da Carteira de Trabalho e Previdência Social - apresentar a carteira de trabalho (física ou impressa);
- Número da Carteira Nacional de Habilitação - Apresentar a CNH;
- Número do Certificado Militar - Apresentar o Certificado Militar.

5 – LOCALIZAÇÃO

O Faça Fácil está localizado na Rod. Leste-Oeste, 154 - Santo André, Cariacica - ES, 29144-794, em frente ao Terminal de Campo Grande.

